

# 환기청정기

## 사용 설명서

구분	우타입(C)	좌타입(D)
코나H	PHES-150H-C01	PHES-150H-D01
	PHES-200H-C01	PHES-200H-D01
	PHES-250H-C01	PHES-250H-D01
	PHES-300H-C01	PHES-300H-D01
코나B	PHES-150B-C01	PHES-150B-D01
	PHES-200B-C01	PHES-200B-D01
	PHES-250B-C01	PHES-250B-D01
	PHES-300B-C01	PHES-300B-D01
코나S	PHES-150H-C02	PHES-150H-D02
	PHES-200H-C02	PHES-200H-D02
	PHES-250H-C02	PHES-250H-D02
	PHES-300H-C02	PHES-300H-D02

- 제품을 사용하기 전에 '안전을 위한 주의사항'은 반드시 읽고 정확하게 사용하십시오.
- 본 설명서는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관하십시오.
- 제품 보증서는 본 설명서에 포함되어 있습니다.
- 본 제품은 대한민국 국내 전용 상품입니다. 만약, 해외지역에서 사용할 경우 당사에서는 사고 및 제품 수리를 포함하여 일체 책임을 지지 않습니다.

**Haatz**

## 고객 서비스에 대하여

### 고객의 권리

고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 본 제품은 대한민국에서만 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다. 단, 고객과실 또는 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상 기간 내라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

### 유상 서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리됩니다.

- 제품 내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생한 경우
- 설치 및 사용 중에 외부충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생한 경우
- 시너, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 하츠 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
- 제품 설치방법의 설치기준에 따라 설치하지 않아 고장이 발생한 경우
- 전기용량을 틀리게 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
- 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- 하츠의 서비스 기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생한 경우
- 하츠 제품 사용설명서내에 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생한 경우
- 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우

### 차례



안전을 위한 주의사항	1
제품의 특징점	3
제품 구성품	5
외부 및 내부 명칭	7
버튼 및 기능	8
사용법 안내	9
제품 청소 및 관리	14
문제 해결	15
보관 및 운송 규정	16
하츠앱 제품 등록	16

## 안전을 위한 주의사항

- 사용설명서는 기술적 세부 사항, 작동 지침 및 기술 사양으로 구성되며 환기장치의 "안전 요구 사항" 및 "제조업체 보증"에서 언급한 설치, 장착 및 경고의 내용을 포함합니다.

- 장치를 설치하고 작동하기 전에 사용설명서를 주의 깊게 읽으세요.
- 해당 지역 및 국가의 모든 건설, 전기 및 기술 표준 및 표준의 조항뿐 아니라 사용자의 수동 요구 사항도 충족시켜야 합니다.
- 사용설명서에 포함된 경고는 중요한 개인 안전 정보가 포함되어 있기 때문에 잘 보관해 주세요.
- 이 사용설명서에 명시된 규칙 및 안전 예방 조치를 따르지 않으면 부상 또는 장치 손상이 발생할 수 있습니다.
- 사용설명서를 자세히 읽은 후에는 장치의 전체 서비스 기간 동안 계속 보관하세요.

※ 아래의 기호가 있는 부분은 위험발생을 피하기 위하여 주의 깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.

 경고	이 그림기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.
 금지	이 그림기호는 일반적인 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.

### 경고

설치 작업을 하기 전에 전원을 차단 하세요.

- 코드선이나 플러그가 파손된 경우에는 해당 유자격자나 본사 서비스센터에 의뢰하여 코드를 교환하여 주세요.



금지

본사가 지정하는 서비스센터 직원 외에는 사용자 임의대로 제품을 분해하거나 수리 및 개조를 하지 마세요.

- 화재 및 감전 또는 이상작동의 원인이 됩니다.



경고

물기가 묻은 손으로 플러그를 꽂거나 누전차단기, 전용개폐기를 만지지 마세요.

- 감전의 위험이 있습니다.



금지

제품 청소 또는 점검시 전원 플러그를 뽑아 전원을 차단해 주세요.

- 화재 및 감전의 원인이 됩니다.

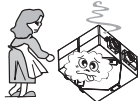


경고

## ⚠ 경고

제품에서 이상한 소리가 나거나 냄새 또는 연기가 나면 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

- 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



화기를 멀리 하세요.

- 화재의 원인이 됩니다.



장비 근처에 폭발성 또는 인화성 물질을 보관하지 마세요.

- 화재의 원인이 됩니다.



청소할 때는 왁스나 시너 등의 강력세제는 사용하지 마시고, 부드러운 천으로 사용하세요.

- 제품의 표면이 변색 또는 변형될 수 있습니다.



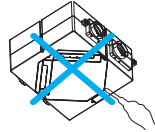
가스가 켜 있을 때에는 컨트롤러를 작동하기 전에 창문을 열어 환기시켜 주세요.

- 폭발 및 화재의 원인이 됩니다.



운전 중에 본체의 점검커버를 열지 마세요.

- 감전의 원인이 됩니다.



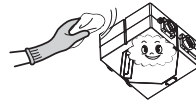
불완전한 받침대를 사용하여 청소하지 마세요.

- 떨어져서 상해의 원인이 됩니다.



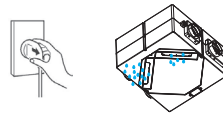
필터는 정기적으로 청소하고, 청소하실 때는 장갑을 사용하세요.

- 다량의 먼지가 부착되면 효율이 저하될 수 있습니다.



제품 내/외부에 물방울이 맺히면 기기를 정지하고 전원을 차단하세요.

- 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



정기적으로 기기를 계속 운전할 경우 정기적으로 점검하세요.

제품 설치는 전문 설치 기사가 설치하므로 설치된 제품을 임의대로 탈착하지 마세요.

## 제품의 특징점

### ■ 에너지 절약 환기

환기로 인해 손실되는 열에너지를 효율적으로 재활용함으로써 에너지 절약은 물론, 냉난방기기의 운전 비용도 절감할 수 있게 됩니다.

### ■ 공기청정

초미세먼지를 제거하는 고성능 헤파필터(H13)를 적용하여 청정한 실내공기를 유지할 수 있습니다.

### ■ 습도 조절 효과

겨울에는 실외로 배출하는 습기를 회수하고, 여름에는 외부에서 유입되는 습기를 배출해주므로 사계절 내내 쾌적한 실내 환경을 유지할 수 있습니다.

### ■ 쾌적 환기

환기 시에도 실내 온도 변화가 거의 없고, 급기와 배기를 동시에 하기 때문에 밀폐된 공간에서도 안정된 환기를 할 수 있습니다.

### ■ 정숙 운전

급속 환기 시에도 운전 소음이 거의 없어 조용하게 환기할 수 있습니다.

### ■ 주요기능

주요기능	코나B	코나H	코나S
전열교환	O	O	O
바이패스	O	O	O
공기청정	X	O	O
공기살균	X	X	O

### ■ 제품 사양

제품명		코나B			
모델명		PHES-150B-C01 PHES-150B-D01	PHES-200B-C01 PHES-200B-D01	PHES-250B-C01 PHES-250B-D01	PHES-300B-C01 PHES-300B-D01
전용면적		25평형	37평형	50평형	63평형
풍량	강	120m³/h	165m³/h	220m³/h	280m³/h
	중	100m³/h	150m³/h	200m³/h	250m³/h
	약	80m³/h	120m³/h	160m³/h	200m³/h
소비전력		43W	62W	92W	153W
소음(무향실기준)		29.7dB(A)	32.6dB(A)	35dB(A)	39.6dB(A)
필터	프리	260 X 235 X 10 (mm)		320 X 250 X 10 (mm)	
	헤파(H13)	260 X 235 X 50 (mm)		320 X 250 X 50 (mm)	
전열교환 효율	난방	70.7%	64.1%	64.1%	62.1%
	냉방	79.1%	73.9%	75.1%	72.8%
제품크기(WxDxH)		500 X 580 X 280 (mm)		590 X 590 X 310 (mm)	
중량		11kg		14kg	

## 제품의 특징점

### ■ 제품 사양

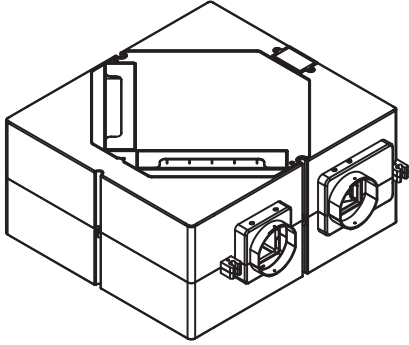



제품명		코나H			
모델명		PHES-150H-C01 PHES-150H-D01	PHES-200H-C01 PHES-200H-D01	PHES-250H-C01 PHES-250H-D01	PHES-300H-C01 PHES-300H-D01
전용면적		25평형	37평형	50평형	63평형
풍량	강	120m³/h	165m³/h	220m³/h	280m³/h
	중	100m³/h	150m³/h	200m³/h	250m³/h
	약	80m³/h	120m³/h	160m³/h	200m³/h
소비전력		43W	62W	92W	153W
소음(무향실기준)		32.0dB(A)	34.1dB(A)	35dB(A)	38.0dB(A)
필터	프리	260 X 235 X 10 (mm)		320 X 250 X 10 (mm)	
	헤파(H13)	260 X 235 X 50 (mm)		320 X 250 X 50 (mm)	
전열교환 효율	난방	60.8%	63.6%	62.8%	63.7%
	냉방	71.1%	72.6%	76.7%	73.1%
제품크기(WxDxH)		500 X 640 X 280 (mm)		590 X 650 X 310 (mm)	
중량		12kg		15kg	

제품명		코나S			
모델명		PHES-150H-C02 PHES-150H-D02	PHES-200H-C02 PHES-200H-D02	PHES-250H-C02 PHES-250H-D02	PHES-300H-C02 PHES-300H-D02
전용면적		25평형	37평형	50평형	63평형
풍량	강	120m³/h	165m³/h	220m³/h	280m³/h
	중	100m³/h	150m³/h	200m³/h	250m³/h
	약	80m³/h	120m³/h	160m³/h	200m³/h
소비전력		53W	82W	116W	175W
소음(무향실기준)		32.0dB(A)	34.1dB(A)	35dB(A)	38.0dB(A)
필터	프리	260 X 235 X 10 (mm)		320 X 250 X 10 (mm)	
	헤파(H13)	260 X 235 X 40 (mm)		320 X 250 X 40 (mm)	
	광촉매	260 X 235 X 10 (mm)		320 X 250 X 10 (mm)	
전열교환 효율	난방	60.8%	63.6%	62.8%	63.7%
	냉방	71.1%	72.6%	76.7%	73.1%
제품크기(WxDxH)		500 X 640 X 280 (mm)		590 X 650 X 310 (mm)	
중량		13kg		16kg	

※ 현장 사양 및 덕트 공사에 따라 소비전력은 변경될 수 있습니다.

※ 본 제품의 외관 디자인 및 제품규격은 제품의 품질향상을 위하여 소비자에게 알리지 않고 변경될 수 있습니다.

## 제품 구성품

본체		컨트롤러	공기질 측정기
코나B	PHES-150B-C01/D01, PHES-200B-C01/D01 PHES-250B-C01/D01, PHES-300B-C01/D01	HC-R4(BBP)	HPD-CP1
코나H	PHES-150H-C01/D01, PHES-200H-C01/D01 PHES-250H-C01/D01, PHES-300H-C01/D01	HC-R4(BHP)	
코나S	PHES-150H-C02/D02, PHES-200H-C02/D02 PHES-250H-C02/D02, PHES-300H-C02/D02	(리모컨 포함)	
이미지		 〈HC-R4〉  〈코나 H,S 리모컨〉	 〈HPD-CP1/ 별매품〉

- 제품의 구성은 환기청정기와 컨트롤러로 구성되어 있습니다.
- 컨트롤러는 전원 ON/OFF, 풍량선택, 모드선택 등의 아이콘으로 구성되어 있습니다.
- 컨트롤러의 모든 버튼은 터치 버튼으로 가볍게 누르시면 작동합니다.
- 본체 전원이 인가된 상태에서 컨트롤러 전원 버튼을 누르면 환기장치가 작동합니다.
- 와이파이 통신형 컨트롤러 HC-R4(BHP), HC-R4(BBP)는 CO<sub>2</sub>, 미세먼지 센서가 내장되어 있지 않습니다. 공기질 측정기(HPD-CP1)와 연동하여 사용할 수 있습니다. (공기질 측정기는 별도 구매)
- 리모컨은 H, S 모델만 적용됩니다.

## 제품 구성품

### ■ 구성품

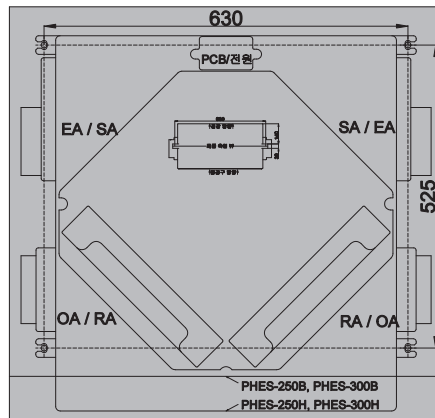
명칭	수량
환기청정기	1대
컨트롤러	1대
리모컨(코나H, 코나S)	1개
사용설명서	1부
설치가이드	1개

환기청정기는 항상 전원에 연결되어 연속적으로 작동될 수 있는 상태입니다.  
따라서, 이송되는 공기는 인화성 또는 폭발성 혼합물, 화학 물질, 점착성 물질, 섬유질 물질, 거친 먼지, 그을음 및 기름 입자 또는 유해 물질(유독 물질, 먼지, 병원성 세균)의 형성에 유리한 환경에 노출되면 안 됩니다.



- 신체적, 정신적 또는 감각적인 능력이 부족하거나 적절한 교육을 받지 못한 아동이나 개인이 장치를 사용해서는 안 됩니다.
- 장치는 적합한 규정에 따라 자격을 갖춘 사람만 설치하고 연결해야 합니다.
- 제품 설치 위치의 선택은 어린이의 부주의한 무단접근을 피해야 합니다.

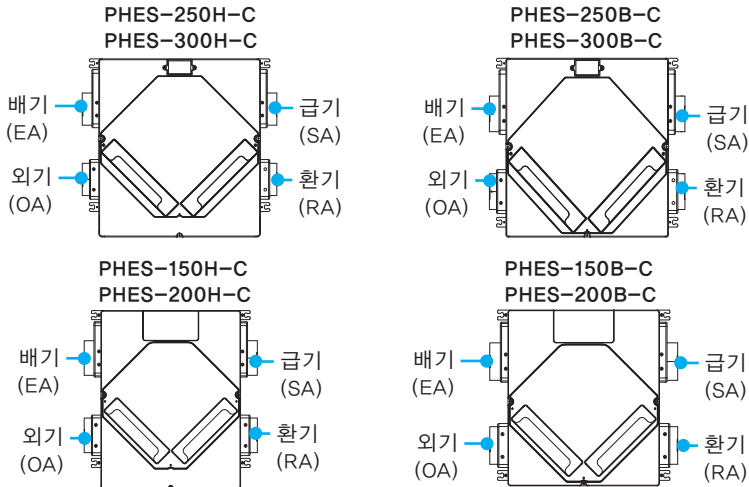
### ■ 설치가이드



- 설치 가이드는 제품과 같은 크기로 인쇄된 판입니다.
- 제품 설치하기 위해 천장에 전산 볼트 위치를 잡을 때 사용합니다.
- 코나 B와 코나 H는 제품의 한쪽 길이가 다르기 때문에 접어서 사용할 수 있게 처리되었습니다.

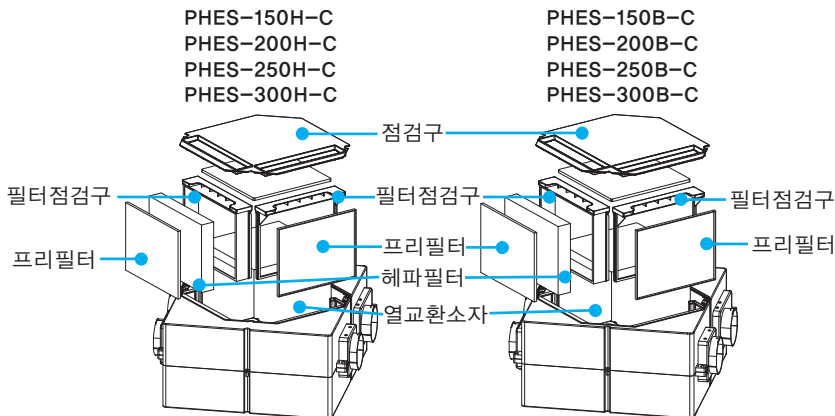
## 외부 및 내부 명칭

### ■ 외부 명칭



D모델은 그림에서 좌우 대칭입니다.

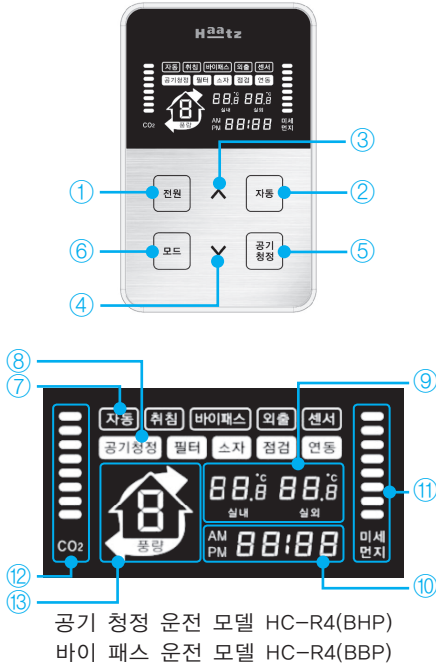
### ■ 내부 명칭



D모델은 그림에서 좌우 대칭으로 구성되어 있습니다.

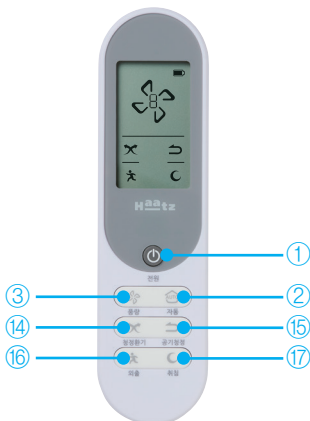
## 버튼 및 기능

### ■ HC-R4



구분	기능
①	전원 ON/OFF
②	자동운전 ON/OFF
③	풍량, 시간 올림
④	풍량, 시간 내림
⑤	공기 청정운전 or 바이패스 운전
⑥	운전모드 변경
⑦	운전모드 상태 표시
⑧	상태 알림 표시
⑨	실내/실외 온도 표시
⑩	시간 및 에러번호 표시
⑪	미세먼지 표시
⑫	CO <sub>2</sub> 농도 표시
⑬	풍량(팬 동작 단수) 표시
⑭	청정환기 모드 작동
⑮	공기청정 모드 작동
⑯	외출 모드 및 시간 설정
⑰	취침 모드 및 시간 설정

※ 미세먼지, CO<sub>2</sub> 표시는 공기질 측정기 (HPD-CP1)와 연동되었을 경우 표시됩니다.



## 사용법 안내

### ■ 초기 전원 인가

- 초기 메인 컨트롤러에 전원을 인가하면 알람음 발생 후 대기 모드 상태로 들어갑니다. 대기 모드 상태(시스템 정지)는 별도의 화면이 표시되지 않습니다.

### ■ 환기장치 켜기 끄기

- 대기 모드 상태에서 전원 버튼을 짧게 누르면 환기청정기가 자동 2단 동작합니다. 이 때 환기청정기는 청정환기의 자동모드로 동작합니다.
- 운전 중 전원 버튼을 누르면 환기장치는 정지합니다.



### ■ 풍량조절

- 각 모드에서 풍량 조절은 올림버튼 ▲, 내림버튼 ▼을 눌러 조절할 수 있습니다.
- LCD 화면에 1(약), 2(중), 3(강) 숫자 또는 풍량 이미지로 표시됩니다.



### ■ 취침운전

- 취침 버튼 또는 모드 버튼을 눌러 취침모드 운전을 선택합니다.
- 취침 운전이 선택되면 시간 부분이 깜빡이면서 꺼짐 시간 설정을 알립니다.
- 올림 버튼 ▲, 내림 버튼 ▼을 눌러 시간을 설정하고 3초간 대기하면 취침 운전이 시작됩니다.
- 기본풍량은 급/배기 1단(약)이며 올림 버튼 ▲, 내림 버튼 ▼을 대기하면 취침 운전이 시작됩니다.
- 기본풍량은 급/배기 1단(약)이며 올림 버튼 ▲, 내림 버튼 ▼을 눌러 풍량을 조절할 수 있습니다.
- 설정된 시간 이후에 환기장치는 정지하고 대기 모드로 진입합니다.
- 리모컨 사용 시 취침 버튼을 누를 때마다 꺼짐 시간을 1시간, 2시간... 9시간까지 순차적으로 설정할 수 있으며, 원하는 꺼짐 시간에 3초 이상 버튼을 누르지 않으면 설정이 자동으로 저장되고 꺼짐 시간이 되면 환기청정기가 자동으로 꺼집니다.
- 취침 운전, 외출 운전 시간 설정 시 리모컨 신호를 룸콘에 보내지 않고 다른 방향으로 누를 경우 룸콘의 표시 사항과 리모컨의 표시 사항이 다르게 됨으로, 이럴 경우 취침이나 외출 등의 다른 모드를 누른 후(시간 리셋 됨), 다시 원하는 모드 시간 설정을 하십시오.



## 사용법 안내

### ■ 외출 운전

- 모드 버튼을 눌러 외출 예약 운전을 선택합니다.(기본 30분)
- 외출 운전이 선택되면 시간 부분이 깜빡이면서 복귀 경과와 시간 설정을 알립니다.
- 올림 버튼 ▲, 내림 버튼 ▼으로 복귀 경과와 시간을 설정하며 설정 방법은 30분 단위 시간 설정을 한 후 조작 없이 5초 지나면 외출 모드가 시작됩니다.
- 경과와 시간 30분 전에 1단으로 가동 시작됩니다.
- 리모컨 사용 시 외출 버튼을 누를 때마다 복귀 시간을 1시간, 2시간... 9시간까지 순차적으로 설정할 수 있으며, 원하는 복귀 시간에 3초 이상 버튼을 누르지 않으면 설정이 자동으로 저장되고 장비는 꺼집니다. 설정한 복귀 시간 30분 전에 장비는 자동으로 동작(청정환기, 자동 모드)합니다.



### ■ 바이패스 모드

실내 온도가 실외보다 높은 중간기에 실외의 공기를 열교환 없이 끌어들여 실내 온도를 낮추는 기능입니다.

- 모드 버튼(코나B의 경우 바이패스 버튼)을 눌러 바이패스 운전을 선택합니다.
- 풍량 조절은 올림 버튼 ▲, 내림 버튼 ▼을 눌러 조절할 수 있습니다.



### ■ 청정 모드(재순환 모드)

외부 공기의 오염 정도가 심각한 경우, 제품 내의 바이패스 배기 경로를 활용하여 공기청정 필터를 거쳐 실내로 재유입 되도록 구성하였습니다.

- 공기청정 버튼을 눌러 청정 모드 운전을 선택합니다.
- 풍량 조절은 올림 버튼 ▲, 내림 버튼 ▼을 눌러 조절할 수 있습니다.
- 청정환기 모드로 변경할 경우 리모컨의 공기청정 버튼으로 쉽게 변경할 수 있습니다.



### ■ 환기장치, 룸 컨트롤러 구분

장비 타입에 따라 룸 컨트롤러가 구분되어 있습니다.

- 코나S, 코나H의 경우 룸 컨트롤러(HC-R4(BHP))에 공기청정 버튼이 구성되어 있습니다.
- 코나B의 경우 룸 컨트롤러(HC-R4(BBP))에 바이패스 버튼이 구성되어 있습니다.

## 사용법 안내

### ■ 자동운전

- 대기 모드 상태에서 전원 버튼을 누르면 최초 자동 2단 동작합니다.
- ※ 풍량조절 버튼, 모드 버튼을 누를 경우 수동 모드 또는 운전 모드가 변경됩니다.
- 자동 모드는 시간, 센서, 온도 조건에 따라 풍량의 단수가 자동으로 운전합니다.



### ■ 환기운전

공기청정 모드 사용 시 리모컨의 청정환기 버튼 눌러 환기 운전으로 동작할 수 있습니다.



### ■ 살균 모듈 활성화

- 대상 제품 : 코나 S
- 모델명 : PHES-150H-C02/D02, PHES-200H-C02/D02, PHES-250H-C02/D02, PHES-300H-C02/D02
- 제품 설치 후 컨트롤러에서 살균 모듈 활성화를 위해 다음 과정을 수행 바랍니다.
- ※ 제품 출고 시 살균 모드가 활성화가 기본으로 설정되어 있습니다.
- 전원 OFF ▶ [자동] 버튼 3초간 누름 : 화면에 "ht 0" 표시됨 ▶ [올림(∧)] 또는 [내림(∨)] 버튼으로 숫자가 "11" 이 되게 함 ▶ [자동] 버튼을 3초간 길게 누르면 설정 완료
- 살균 모듈은 UV-LED를 사용하므로 필터 점검 등의 작업을 할 때는 항상 전원을 끄도록 합니다.



## 사용법 안내

### ■ 센서 분리형 룸 컨트롤러 (HC-R4(BHP) / HC-R4(BBP)+HPD-CP1)

- CO<sub>2</sub>, 미세먼지 센서가 내장된 포터블 공기측정기와 컨트롤러가 분리되어 구성되며, 각 기기는 무선(Wi-Fi)으로 통신합니다.
- 원하는 공간(거실, 안방, 주방 등)의 공기질을 측정할 수 있으며, 공기질 상태에 따라 환기청정기를 자동으로 운전할 수 있습니다.
- ※ 각 기기의 페어링(연결) 방법 및 공기질 측정기의 사용 방법은 공기질 측정기에 동봉된 사용설명서를 참고하시기 바랍니다.



〈별매품〉

측정구분	공기질 상태 (측정기 표시 색상)			
	좋음(파란색)	보통(초록색)	나쁨(노란색)	매우나쁨(빨간색)
미세먼지( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )	15 이하	16~35	36~75	76 이상
이산화탄소(ppm)	1,000 이하	1,001~2,000	2,001~3,000	3,001 이상

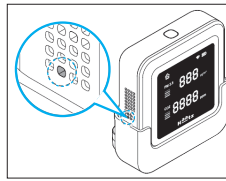
### ■ 센서와 페어링 방법



초기화



페어링 준비



센서의 페어링



페어링 완료 확인

구분	실행	설명
운전 정지	[전원] 꺼짐 (OFF)	환기장치 정지
준비 단계	룸콘의 [올림] 버튼(△)을 3초간 누름	LCD 화면에 초기 "S1" 로 표시되고 "S2" 로 표시 후 LCD 꺼짐
룸콘 설정	룸콘의 [내림] 버튼(▽)을 3초간 누름	LCD 화면에 초기 "S2" 표시되고 값이 증가하여 "S9" 표시됨
센서 설정	센서의 [페어링] 버튼 2~3회 누름	센서 화면의 집모양 아이콘 깜빡임 멈추고, LCD 화면의 "S9" 가 "SA" 로 바뀌면 페어링 완료 잠시 후 LCD 화면 꺼짐
결과 확인	[전원] 켜기 (ON)	룸콘 화면 좌,우에 미세먼지와 CO <sub>2</sub> 바 확인

## 사용법 안내

### ■ 시간설정

- 장비 가동 중에 모드 선택 버튼을 길게 누르면 LCD창 시간 표시가 점멸됩니다.
- 올림 버튼  $\wedge$ , 내림 버튼  $\vee$ 을 이용하여 숫자를 변경하고 모드 선택 버튼을 눌러 시 → 분을 변경해 주세요.
- 현재 시간 설정 후 5초간 키 입력이 없으면 그대로 인식됩니다.
- 설정 시간은 타 시계와 미미한 차이가 발생할 수 있습니다.



### ■ 제상모드

- 전원 Off 상태에서 전원 + 모드 + 자동 + 공기청정 또는 바이패스 버튼을 동시에 3초 이상 눌러주세요.
- 화면 좌측에 표시되는 문구를 모드 버튼으로 확인해 주세요.  
※ "S" 제상 ▶ "P" 히터 ▶ "Y" 바이패스 ▶ "A" 미세먼지 ▶ "C" CO<sub>2</sub> ▶ "H" 홈넷 ▶ "S" 제상 ▶ ...반복
- 모드 버튼으로 설정하고자 하는 기능에서 올림/내림 버튼을 눌러 해당 기능 사용/미사용 여부를 선택합니다.  
※ "1" 사용, "0" 미사용 - 설정이 완료되면 전원 버튼을 길게 눌러 주세요.



실외온도 범위	동작 내용
0℃ < 실외온도 ≤ 5℃	온도체크, 급기동작(On 50분, Off 10분), 배기동작(On 60분) 반복
-5℃ < 실외온도 ≤ 0℃	온도체크, 급기동작(On 45분, Off 15분), 배기동작(On 60분) 반복
-10℃ < 실외온도 ≤ -5℃	온도체크, 급기동작(On 40분, Off 20분), 배기동작(On 60분) 반복
-19℃ < 실외온도 ≤ -10℃	온도체크, 급기동작(Off 연속), 배기동작(On 10분, Off 50분) 반복
실외온도 ≤ -19℃	정지



- 제상모드란 실내외 온도 차이에 의해 발생하는 결로를 제거하기 위한 자동 관리모드입니다.
- 겨울철 날씨는 제상 로직을 꼭 "ON" 시켜주세요.  
(OFF 시 장비 결로 발생의 문제가 발생할 수 있습니다.)

### ■ 필터 및 소자 교체

#### 필터

가동시간 적산 기준 4,000시간 경과 시 LCD창에 '필터'가 표시됩니다.  
초기화는 동작 상태에서 '전원' 버튼을 3초간 길게 눌러주세요.

#### 전열교환 소자

가동시간 적산 기준 20,000시간 경과 시 LCD창에 '소자' 또는 '점검'이 표시됩니다.  
초기화는 동작 상태에서 '전원' 버튼을 3초간 길게 눌러주세요.

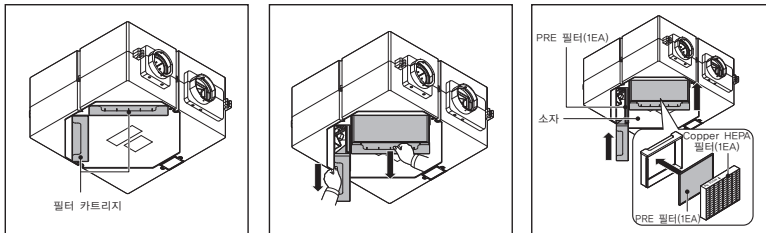
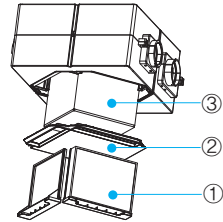
## 제품 청소 및 관리



장치에서 전원을 먼저 분리한 후, 반드시 장갑을 착용하고 제품 청소나 손질을 해주세요.

### 1. 필터 분리

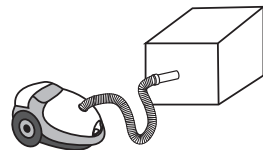
- 1) 필터 점검구를 약간의 힘을 주어 탈거하고, 필터 점검구에서 필터를 분리해 주세요.
- 2) 제품 점검구 고정나사를 제거한 후 제품에서 분리해주세요. (이때 열교환 소자가 떨어질 수 있으니 주의해 주세요.)
- 3) 열교환 소자를 제품에서 분리해 주세요.



- 4) 외기(OA) 쪽 배기구에서 소자 방향으로 필터 케이스에 조립 순서는 다음과 같습니다.
  - 코나 B/H : OA 배기구 ▶ 프리 필터 ▶ 헤파 필터 ▶ 전열교환 소자
  - 코나 S : OA 배기구 ▶ 광촉매 필터 ▶ 프리 필터 ▶ 헤파 필터 ▶ 전열교환 소자

### 2. 필터, 열교환 소자 청소

- 진공청소기나 솔을 이용하여 청소해 주세요.
  - 부드러운 솔이 부착된 청소기로 필터, 열교환 소자의 전체 표면의 먼지를 흡입해 주세요. 단, 딱딱한 흡입 노즐을 사용할 경우에 소자가 손상되지 않도록 주의하세요. 특히 물로 세척할 경우 치명적인 손상이 발생하므로 절대 물을 이용하여 열교환 소자 및 헤파 필터를 청소하지 마세요.
  - 프리 필터의 먼지가 심할 경우 중성 세제를 탄 미지근한 물로 살짝 씻어 주세요. 단, 비버 빨면 프리 필터가 망가질 수 있으므로 주의하세요.
  - 프리 필터 물 세척 시 그늘에서 완전히 말린 후 다시 부착해주세요.
  - 프리 필터를 말릴 때 화기를 가까이 하거나 직사광선에 닿게 할 경우 필터가 변형될 수 있습니다.
- ※ 프리 필터는 필터점검 표시등 점멸 시 또는 3개월마다 청소해주세요. 열교환 소자는 6개월에 1회씩 청소해 주세요. 단, 청소 주기는 사용환경과 사용 시간에 따라 달라지므로 먼지가 많은 환경에서는 자주 청소해 주세요.



- ※ 소모성 부품인 필터를 교체하고자 할 때에는 당사 서비스센터로 문의바랍니다.

## 문제 해결

### ■ 예상 오류와 해결 방법

제품 사용 시 고장이 발생하면 다음과 같이 조치하신 후, 문제가 계속되면 서비스센터로 문의해 주십시오. (서비스센터 1644-0806)

오류	예상원인	오류처리
제품이 작동하지 않아요.	정전이 되지 않았나요?	전기가 들어오는지 확인 후 다시 운전해 보세요.
	전원플러그가 빠져 있는 것은 아닌가요?	전원플러그를 꽂은 후 다시 운전해 보세요.
	보조 전원스위치가 꺼져 있는 것은 아닌가요?	보조 전원스위치를 켜 후 다시 운전해 보세요.(보조 전원스위치가 있는 경우)
바람이 나오지 않아요.	먼지 필터 또는 열교환 소자가 먼지로 막힌 것은 아닌가요?	먼지 필터, 열교환 소자 등에 먼지가 쌓일 경우 환기효과가 떨어지므로 자주 청소해 주세요.
	급기구와 배기구에 먼지나 이물질이 낀 것은 아닌가요?	공기가 잘 통하지 않아 환기효과가 떨어지므로 먼지나 이물질을 제거해 주세요.
흡입구에서 냄새가 나요.	필터를 청소하셨나요?	필터를 청소해 주세요.
이상한 소음이 발생하거나 흡입이 잘 되지 않아요		서비스 센터에 문의하여 서비스를 신청하세요.

### ■ 에러알림

부품 및 기능 이상 발생 시 LCD상에 점검 아이콘이 점등되고 시간 및 에러표시 부분에 "Er : 에러번호"가 표시됩니다.

화면표시	원인	화면표시	원인
Er:01	급기팬 이상 발생	Er:06	CO <sub>2</sub> 센서 이상 발생
Er:02	배기팬 이상 발생	Er:07	미세먼지센서 이상 발생
Er:03	확장급기팬 이상 발생	Er:08	실외온도센서 이상 발생
Er:04	메인PCB와 컨트롤러 통신 이상 발생	Er:09	실내온도센서 이상 발생
Er:05	홈넷 통신 이상 발생	Er:10	무선모뎀 이상 발생

## 보관 및 운송 규정

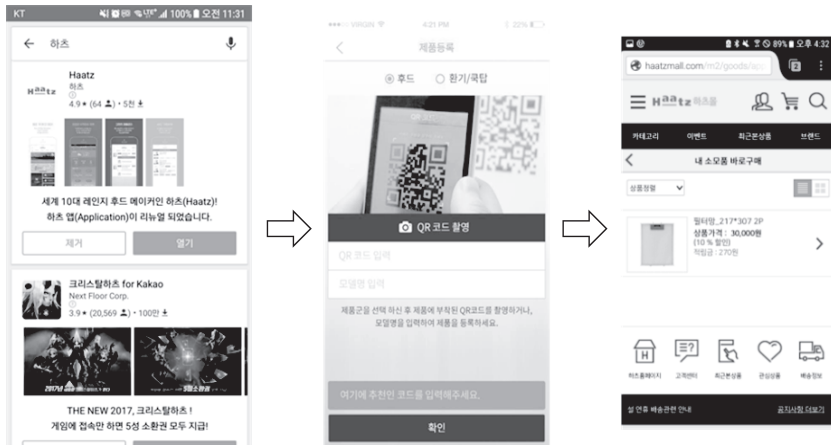
### 제품 보관 방법

기기를 제조업체의 원래 포장 상태로 +5℃에서 +40℃ 범위의 주위온도와 환기가 잘되는 구내에 보관하세요. 보관 환경에는 부식, 절연 및 밀봉 변형을 유발하는 유해한 증기 및 화학 약품에 노출되어서는 안됩니다.

가능한 손상을 방지하기 위해 취급 및 보관 작업에 적합한 지그 또는 장치를 사용하세요. 특정 유형의 화물에 적용할 수 있는 취급 요구 사항을 따르세요. 이 장비는 강수 및 기계적 손상으로부터 적절한 보호를 제공하는 모든 운송 모드로 원래의 포장재로 운반할 수 있습니다. 적재 및 하역 중 날카로운 타격, 굽힘 또는 거친 취급을 피하세요.

### 하츠앱 제품 등록

하츠앱을 활용하여 더욱 편리하게 유지보수 및 A/S 관리를 하실 수 있습니다.



플레이스��어, APP스토어에서 '하츠' 또는 'HAATZ'를 검색하여 하츠앱을 다운로드 하세요.

하츠앱에서 제품 정품 등록을 하면 제품 관리를 안내해드립니다.

제품 등록된 제품의 소모품 구매하기 버튼을 누르면 하츠몰로 이동하여 손쉽게 소모품을 구매하실 수 있습니다.

## MEMO

---

## MEMO

---

## MEMO

---

## 제품보증서



여기에 명시된 규정을 준수하면 장치를 오랫동안 작동시킬 수 있습니다.  
사용자의 제품 단위의 보증 청구는 반드시 지불 문서와 구입 날짜의  
소인이 있는 사용자 매뉴얼을 제시하여야 합니다.

### 서비스에 대하여

- Haatz에서는 품목별 소비자 분쟁해결기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 본 제품은 확실한 기술과 철저한 품질관리로 엄격한 검사에 합격한 제품입니다.
- 사용 도중 의사사항이 있거나 서비스를 원하실 때, 필터 구입에 관한 사항은 당사 서비스 센터로 연락하시거나 홈페이지를 참고하세요.

본 제품의  
보증기간은 1년,  
부품 보유년한은  
5년입니다.

모델명				자체검사필
구입일	년 월 일	Serial No.		
제조원	(주)하츠	판매처	(주)하츠	
무료서비스				
구입 후 1년(제품 보증기간) 이내에 제품이 고장난 경우에만 무상 서비스를 받을 수 있습니다. ※ 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.				
소비자 피해 유형		보상 내용		
		보증기간 이내		보증기간 이후
보증기간 내 정상적인 사용 조건에서 성능, 기능상의 고장 발생	구입 후 10일 이내 중요 이상 발생 시		교환 또는 환불	
	구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 성능, 기능상의 이상 발생 시		수리 또는 제품 교환	
	수리 가능	동일 하자로 2회까지 고장 발생 시	무상 수리	유상수리
		서로 다른 하자로 4회까지 고장 발생 시	제품교환 또는 환급	
	수리 불가능	수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시 (부품 보유기간 이내)	제품교환 또는 환급	정액 감가 상각 후 교환
		수리용 부품이 없어 수리 불가능 시 (부품 보유기간 이내)	제품교환 또는 환급	
소비자의 고의, 과실로 인한 고장 발생	수리가 불가능한 경우		유상제품 교환	
	수리가 가능한 경우		유상수리	유상수리

#### 유료서비스

- 1) 고장이 아닌 경우  
고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 부과되므로 반드시 취급설명서를 읽어 주세요.  
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)
  - 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실 시
  - 고객이 설치한 제품의 설치 미숙으로 인한 방문 시
  - 사용방법 미숙지로 인한 외부 조정 시
  - 제품내부에 외부 이물질 (커피, 우유, 음료수, 물 등)이 유입되어 고장이 발생한 경우
  - 판매점에서 제품을 부실하게 설치해 주어 재설치 시  
(단, Haatz 판매 및 서비스 지정점에서 구입한 제품의 경우는 제외)
- 2) 소비자 과실로 고장난 경우
  - 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리, 개조하여 고장 발생 시
  - 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장이나 손상이 난 경우
  - 당사에서 인가한 대리점이나 서비스센터 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
  - 전기용량을 틀리게 사용하여 고장 발생 시
  - 설치 후 이동 시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
  - 당사에서 미지정한 소모품 및 옵션품 사용으로 고장 발생 시
  - 취급설명서 내 "주의사항"을 지키지 않아 고장이 난 경우
- 3) 그밖의 경우
  - 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생 시
  - 충격전압으로 보호할 수 없는 불안정한 전원에서 사용한 경우

이 보증서는 국내(대한민국)에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 취급설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

#### ■ 서비스 문의 및 소모품 구매

서비스 센터	1644-0806
홈페이지	www.haatz.com
서비스 센터 운영시간	평일 08:30 ~ 17:30 토요일 08:30 ~ 12:30 (공휴일 제외)
하츠몰	www.haatzmall.com



서비스센터 (A/S 및 제품 문의)

**1644-0806**

월~금요일 08:30 ~ 17:30 | 토요일 08:30 ~ 12:30 (단, 공휴일 제외)

주식회사 하츠