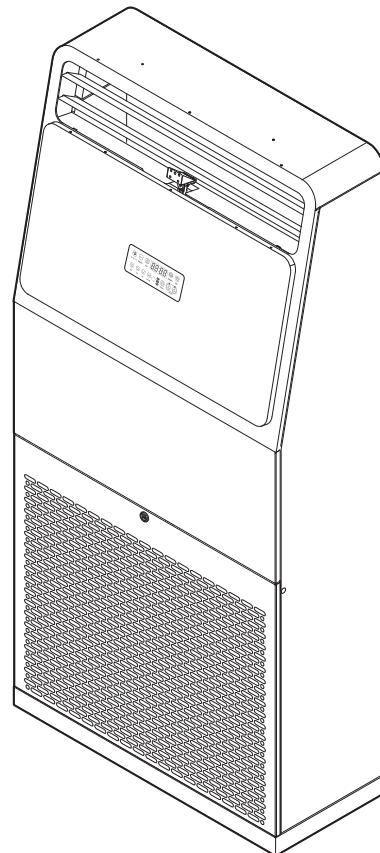


공기청정기 클로아 S



사용 설명서 HAP-100SW / HAP-200SW-01

고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 제품을 사용하기 전에 사용 설명서를 꼭 읽어보십시오.
이 사용 설명서는 성능 및 기능 향상, 구조 개선을 위해 일부 사양이 다를 수 있습니다.

목차

제품 소개 및 주요 기능	3	관리 및 청소방법	14
제품 소개	3	필터 교체 알림	14
제품 주요 기능	3	청소 주기	14
		필터류 분리 및 교체 방법	15
안전을 위한 주의사항	5	고객 지원	17
경고	5	서비스 요청 전 확인 사항	17
주의	6	폐가전 제품 처리법	18
제품 구성	7	서비스 문의 및 소모품 구매	18
각 부분의 명칭	7	제품 규격	19
제품 사용	10	제품 보증서	20
전원 켜기	10		
자동운전 및 정지	10		
풍량 설정(수동 모드)	11		
현재 시간 설정	11		
예약 설정	12		
잠금 기능	13		
장치 에러	13		

제품 소개 및 주요 기능

제품 소개

이 제품은 중대형 상업시설 및 업무공간을 빠르게 청정공간으로 만들어 주는 상업용 공기청정기입니다.

제품명	콜로아 S	
모델명	HAP-100SW / HAP-200SW-01	
정격 전압	AC220V / 60Hz	
제품 크기	HAP-100SW	650 X 330 X 1600 mm
	HAP-200SW-01	800 X 330 X 1700 mm
중량	HAP-100SW	56 kg
	HAP-200SW-01	65 kg
소비 전력	HAP-100SW	220W
	HAP-200SW-01	420W

- 상기의 값은 '강(3단)' 모드를 기준으로 표기되었습니다.
- 현장 사양 및 필터 사용량에 따라 소비 전력은 변경될 수 있습니다.

제품 주요 기능

중대형 공간에 최적화된 공기청정

초미세먼지를 99.95%까지 제거하는 초대형 H13등급 트루 헤파 필터와 탈취 필터를 적용하여 중대형 공간에도 최적화된 청정한 공기를 유지할 수 있습니다.

슬라이딩 도어가 적용된 미려한 디자인

청정공기 토출부가 슬라이딩 도어 형태로 제작되어 제품을 사용하지 않을 시 도어가 닫혀 이물질 등이 제품 내부로 들어가는 것을 방지 할 수 있으며, 전면 상부를 고급스러운 PC(Poly Carbonate)를 적용한 미려한 외관으로 제품이 설치되는 어떤 공간의 인테리어와도 어울립니다.

안전하고 조용한 고효율 팬모터

강력한 풍량에도 소음이 적은 고효율 팬모터를 장착하여 사용자의 만족도를 더욱 높였습니다.

예약 기능 탑재

ON/OFF 시간을 예약하면 정해진 시간에 자동으로 켜고 끌 수 있습니다.

미세먼지 센서 장착 및 자동운전 모드 탑재

PM2.5의 미세먼지를 실시간으로 감지하여 공기질을 확인할 수 있으며, 자동운전 모드를 선택하면 미세먼지의 농도에 따라 자동으로 작동단수를 조절해 줍니다.

필터점검 표시 및 버튼 잠금 기능 탑재

프리 필터와 헤파 필터의 교체 시점을 쉽게 확인할 수 있으며, 잠금 기능으로 어린이의 장난 등을 방지할 수 있습니다.

원격제어 기능(옵션 기능)

다수의 제품을 동시에 중앙제어 할 수 있으며, 무선 리모컨으로 작동을 제어 할 수 있습니다.

안전을 위한 주의사항

제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해로부터 사용자의 안전을 확보하고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다. 반드시 다음 내용을 읽고 제품을 올바르게 사용하세요.

안전과 관련된 주의사항은 잘못된 사용으로 예상되는 위험과 손해의 정도 그리고 위험 발생의 긴급 정도에 따라 다음과 같이 구분합니다.



지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망 또는 중상을 입을 수 있습니다.



지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.



이 그림 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.



이 그림 기호는 해서는 안 되는 금지 표시 기호입니다.

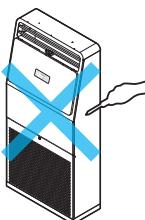


이 그림 기호는 반드시 지켜야 하는 지침 표시 기호입니다.

본 기기를 사용할 때 안전한 사용을 위해 관리자의 감독하에 있거나 교육을 받지 못했다면, 이 기기는 신체 장애가 있거나 연장자 또는 심리적 문제가 있거나 경험과 지식이 부족한 사람은 사용해서는 안되며, 특히 어린이들은 이 기기를 놀이용으로 사용하지 않도록 감독이 필요합니다.

※ 제품은 전문 설치 기사가 설치하므로 설치된 제품을 임의로 탈착하지 마세요.

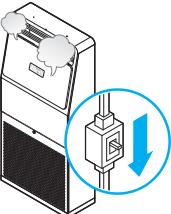
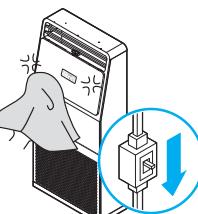
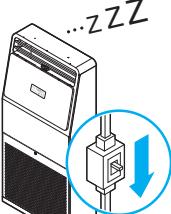
경고



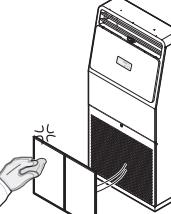
제품을 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
화재 및 감전의 원인이 됩니다.



운전 중에 본체의 점검
커버를 열지 마세요.
감전의 원인이 됩니다.

 <p>! 제품에서 이상한 소리가 나거나 냄새 또는 연기가 나면 주 전원 스위치를 내려 주세요. 화재 및 감전의 원인이 됩니다.</p>	 <p>! 화기를 멀리 하세요. 화재의 원인이 됩니다.</p>
 <p>! 젖은 손으로 누전 차단기나 전용 개폐기를 만지지 마세요. 감전의 원인이 됩니다.</p>	 <p>! 불완전한 받침대를 사용하여 청소하지 마세요. 떨어져서 상해의 원인이 됩니다.</p>
 <p>! 청소 시 주 전원 스위치를 내려 주세요. 화재 및 감전의 원인이 됩니다.</p>	 <p>! 장시간 사용하지 않을 시 주 전원 스위치를 내려 주세요. 화재 및 고장의 원인이 됩니다.</p>

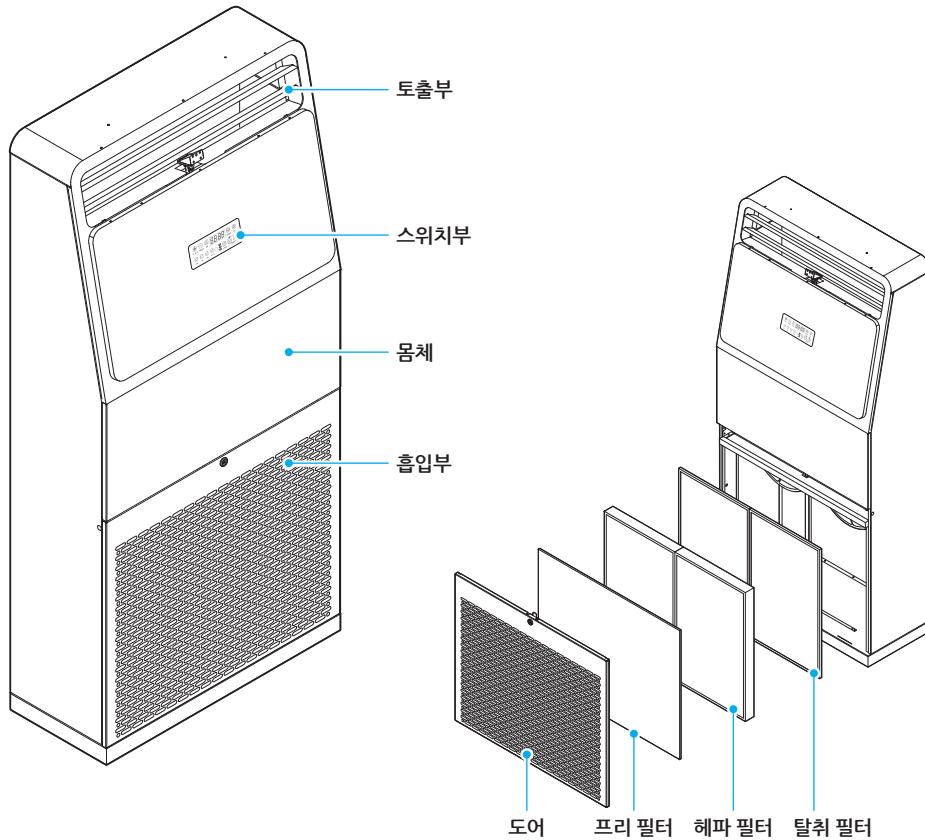
주의

 <p>! 가스가 샐 때에는 컨트롤러를 작동하기 전에 창문을 열어 환기시켜 주세요. 폭발 및 화재의 원인이 됩니다.</p>	 <p>! 필터는 정기적으로 청소하고, 청소하실 때는 장갑을 사용하세요. 다량의 먼지가 부착되면 효율이 저하될 수 있습니다.</p>
<p>! 청소할 때는 약스나 시너 등의 강력 세제는 사용하지 마시고, 부드러운 천으로 사용하세요. 제품 색상이 변하거나 외관이 나빠집니다.</p>	

제품 구성

각 부분의 명칭

본체

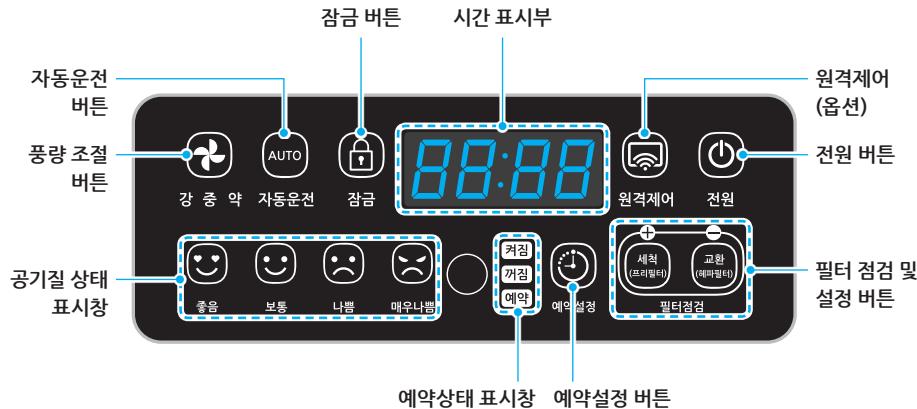


* 제품의 그림은 실물과 다를 수 있으며, 기능 개선 및 설계변경으로 일부 품목이 변경될 수 있습니다.

이름	설명
토출부	깨끗하게 정화된 공기가 배출됩니다.
스위치부	ON/OFF, 풍량 조절, 자동/수동 제어, 예약 설정 등을 조작합니다.
도어	필터류 교체 및 A/S 시 열고 닫을 수 있습니다.
흡입부	오염된 공기가 흡입됩니다.

컨트롤러

전원 플러그를 처음 콘센트에 꽂으면 '뻬~빅' 부저음과 함께 컨트롤러의 램프가 3번 깜빡입니다.



예약 설정 상태 표시

예약 설정 상태 이미지	설명
켜짐	켜짐 예약이 설정되어 있음을 표시
꺼짐	꺼짐 예약이 설정되어 있음을 표시
예약	켜짐 또는 꺼짐 예약이 설정되어 있음을 표시

공기질 상태 표시



- 공기질 상태 표시창 아이콘의 불빛은 모두 흰색으로 점등됩니다.
- 공기질 단계 변경 시 센싱값이 변경되더라도 표시창에 반영되기까지는 5초간의 지연 시간이 적용됩니다.

통합지수		동작단수	미세먼지 PM2.5 농도($\mu\text{g}/\text{m}^3$)
좋음		절전	0~15
보통		1단(약)	16~35
나쁨		2단(중)	36~75
매우나쁨		3단(강)	76~

제품 사용

전원 켜기

전원 플러그를 콘센트에 꽂으세요. '삐~빅' 부저음과 함께 컨트롤러의 램프가 3번 깜빡이고, 전원이 꺼져있는 상태를 유지합니다.



초기 전원이 인가되면 컨트롤러의 시간 표시부에 시간이 '12:00'로 표시되며, 이후 시간 설정을 통해 현재 시간을 표시합니다. (단, 전원을 새로 인가할 경우 현재 시간 설정을 다시 해야 합니다.)

자동운전 및 정지

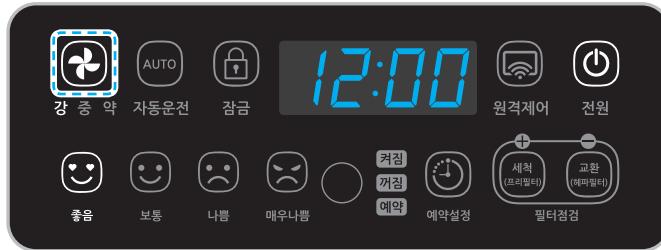
[전원] 버튼을 이용하여 ON/OFF 할 수 있습니다. [전원] 버튼을 터치할 때마다 ON/OFF를 반복합니다.



- [전원] 버튼을 1회 터치하면 자동운전 모드로 작동됩니다.
- [전원] 버튼 및 [자동운전] 버튼, 풍량단수 표시부(강, 중, 약)가 흰색으로 점등됩니다.
- 전원 인가 후 초기 3분간은 센서 측정값 데이터 수집 시간으로, 실제 공기질과 다르게 작동할 수 있습니다. (단, 수동 모드로 전환하면 운전할 수 있습니다.)
- 실시간 공기질에 따라 자동으로 풍량을 조절하며 작동합니다.

풍량 설정(수동 모드)

[풍량] 버튼을 이용하여 수동으로 풍량을 설정할 수 있습니다.

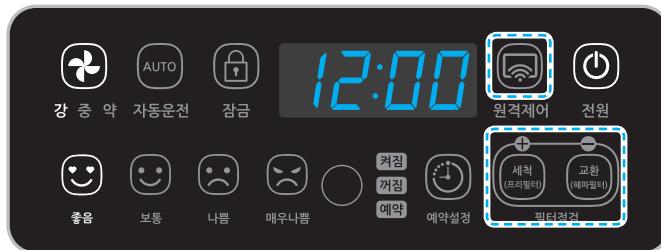


[풍량] 버튼을 반복하여 터치하세요. '약(1단) → 중(2단) → 강(3단) → 약(1단)' 순으로 동작합니다.

- 풍량은 [풍량] 버튼 하단의 강, 중, 약 표시부에 흰색으로 점등되어 나타납니다.
- 자동운전 모드에서 [풍량] 버튼을 터치하면 수동 모드로 변환됩니다.

현재 시간 설정

초기 전원이 인가되면 컨트롤러의 시간 표시부에 시간이 12:00로 표시되며, 이후 시간 설정을 통해 현재 시간을 표시합니다.



1. [원격제어] 버튼을 3초간 터치하세요. 시간설정 모드로 전환됩니다.
2. [+]/[-] 버튼을 터치하여 현재 시간을 입력하세요.
3. [원격제어] 버튼을 1회 터치하세요. 분 설정 모드로 전환됩니다.
4. [+]/[-] 버튼을 터치하여 현재 분을 입력하세요.
5. [원격제어] 버튼을 3초 이상 터치하세요. 설정한 시간이 저장됩니다.

예약 설정

[예약설정] 버튼을 이용하여 지정된 시간에 장비를 켜고 끌 수 있습니다.



1. [예약설정] 버튼을 5초 이상 터치하세요. 예약설정 모드로 전환되고 시간 표시부가 깜빡거립니다.
2. 켜지는 시간과 꺼지는 시간을 설정하세요.
 - [+]/[-] 버튼을 터치하여 설정값을 올리고 내릴 수 있습니다.
 - [예약설정] 버튼을 터치하여 '켜지는 시' → '꺼지는 분' → '꺼지는 시' → '꺼지는 분' 순서로 모드를 전환할 수 있습니다.
3. 시간 설정을 완료한 후 [예약설정] 버튼을 터치하세요. 작동 모드 설정으로 전환됩니다.
4. 작동 모드를 설정하세요.
 - [자동운전] 버튼을 터치하면 자동 운전으로 설정되고 [자동운전] 버튼이 흰색으로 점등되어 나타납니다.
 - [풍량] 버튼을 터치하면 수동 운전으로 설정되고, 약 → 중 → 강 → 약의 순서로 작동 단수를 설정할 수 있습니다. 수동 운전으로 설정하면 [자동운전] 버튼의 불이 꺼지고 설정한 단수가 점등되어 나타납니다.
5. [예약설정] 버튼을 3초 이상 터치하세요. 예약 설정이 완료됩니다.
 - 예약 설정을 해지하려면 [예약] 버튼을 10초간 터치하세요.
 - 정전 시에도 시계 작동이 꺼지지 않는 '정전 보상용 타이머' 기능이 내장되어 있으므로 일시적인 정전 상황이 끝난 후에도 시간 설정이나 예약 설정을 다시 하지 않아도 됩니다.

잠금 기능

컨트롤러 버튼의 잠금 기능 탑재로 어린이의 장난 또는 외부인의 무분별한 작동 등을 방지할 수 있습니다.

[잠금] 버튼을 3초간 터치하세요. 모든 버튼이 잠금 상태로 전환됩니다.



잠금 기능을 해제하려면, 잠금 상태에서 **[잠금]** 버튼과 **[원격제어]** 버튼을 동시에 5초간 터치하세요.

장치 에러

장치의 사용 중 문제 발생 시 각 부품의 이상 여부를 알 수 있는 기능입니다. 장치에 에러 발생 시 시간 표시부에 에러 번호가 표시됩니다.

* 에러 코드 발생 시 (주)하츠의 서비스센터에 연락하시어 A/S를 받으시기 바랍니다. (서비스센터: 1644-0806)

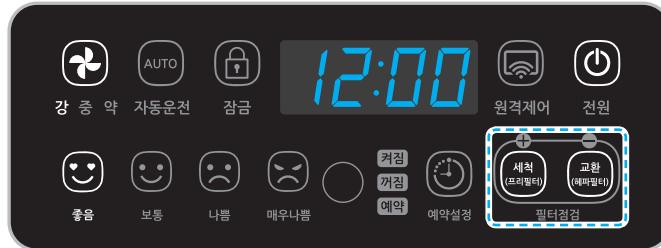
Er 01

에러 번호	에러 내용
Er 01 / Er 02	팬모터 1/2의 이상 발생
Er 04	메인 PCB와 컨트롤러 간의 통신 이상 발생
Er 06	미세먼지 센서 이상 발생

관리 및 청소방법

필터 교체 알림

필터 교체 시기가 되면 필터 점검부가 점등됩니다.



- [프리필터] 버튼이 점등되면 프리 필터를 분리하여 물세척 및 충분한 건조 후에 재장착하세요.
- [헤파필터] 버튼이 점등되면 (주)하츠 서비스센터 또는 판매처에 연락하여 필터 교체 서비스를 받으세요. (유상A/S)
- 해당 버튼([프리필터] 또는 [헤파필터])를 5초간 터치하면 알림이 리셋됩니다.

청소 주기

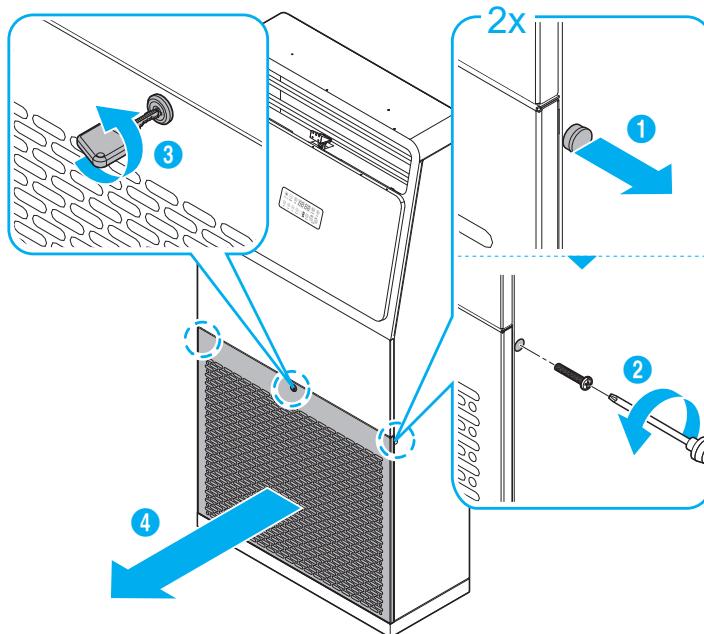
프리 필터는 알람표시등 점멸 시 또는 3개월마다 청소하세요. 단, 청소 주기는 사용 환경과 사용 시간에 따라 달라지므로, 먼지가 많은 환경에서는 더 자주 청소하세요.

필터류 분리 및 교체 방법



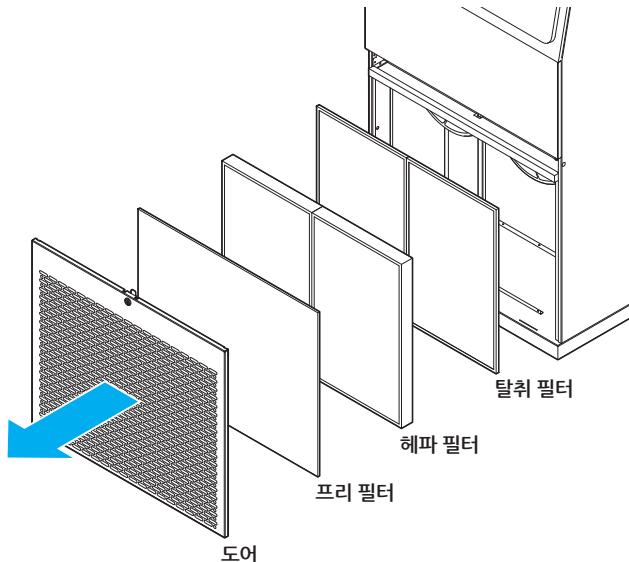
- 주의
- 필터 청소나 교환을 위해 도어를 열 때는 반드시 장갑 착용 후 전원 플러그를 뽑은 상태에서 작업하세요.
 - 도어의 날카로운 부분에 상해를 입지 않도록 주의하세요.
 - 유기용제(벤젠, 솔벤트, 시너 등), 표백제, 염소 및 연마제가 포함된 세제 등을 사용하지 마세요.

- 제품 좌/우측의 고무캡을 제거하고, 내부의 스크류 2개와 중앙의 열쇠를 열어 도어를 앞으로 당겨 분리하세요.



2. 프리 필터 → 해파 필터 → 탈취 필터 순으로 필터를 분리하세요.

- 조립은 분해의 역순입니다.



3. 세척 및 교환하세요.

- 프리 필터는 부드러운 솔이 부착된 청소기로 필터 전체 표면의 먼지를 흡입하세요. 또한 필요 시 물세척 후에 그늘에서 충분히 건조하세요.
- 해파 필터 및 탈취 필터는 청소가 불가능합니다. (주)하츠의 서비스센터나 판매처에 문의하여 새 필터로 교체하세요.

고객 지원

서비스 요청 전 확인 사항

제품 고장이 아닌 다른 이유로 제품이 정상 작동하지 않을 수 있습니다.

다음의 사항을 점검해 보고, 문제가 해결되지 않으면 하츠 서비스센터(1644-0806)로 문의해 주세요.

현상	확인 사항	조치 사항
제품이 작동하지 않아요.	정전이 되지 않았나요?	전기가 들어오는지 확인 후 다시 운전해 보세요.
	전원 플러그가 빠져 있는 것은 아닌가요?	전원 플러그를 꽂은 후 다시 운전해 보세요.
	전원 버튼 조작을 제대로 하셨나요?	터치 스위치의 경우 다른 버튼과 중복 입력 시 인식되지 않을 수 있습니다. 전원 버튼만 조작하여 보세요.
바람이 나오지 않아요.	필터류가 먼지로 막힌 것은 아닌가요?	각종 필터 등에 먼지가 쌓일 경우 성능이 현저하게 떨어지므로 자주 청소 및 교환해 주세요.
	흡입부와 배기부에 먼지나 이물질이 낀 것은 아닌가요?	공기가 잘 통하지 않아 성능이 떨어지므로 먼지나 이물질을 제거해 보세요.
	자동 모드에서 공기질 상태가 '좋음'인가요?	자동모드에서 공기질 상태가 '보통' 이하일 때 동작합니다. '좋음'일 경우 제품이 동작하지 않습니다.
공기질 표시가 계속 '매우나쁨'으로 나와요.	미세먼지가 많은 날 창문을 열어 놓으셨나요?	외부 공기가 유입되는 환경에서는 농도값이 지속적으로 높게 나올 수 있습니다. (본 제품은 실내용입니다.)
배기부에서 냄새가 나요.	필터를 청소하셨나요?	필터를 청소해 주세요.

폐가전 제품 처리법

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐가전 제품은 다음과 같이 처리하세요.

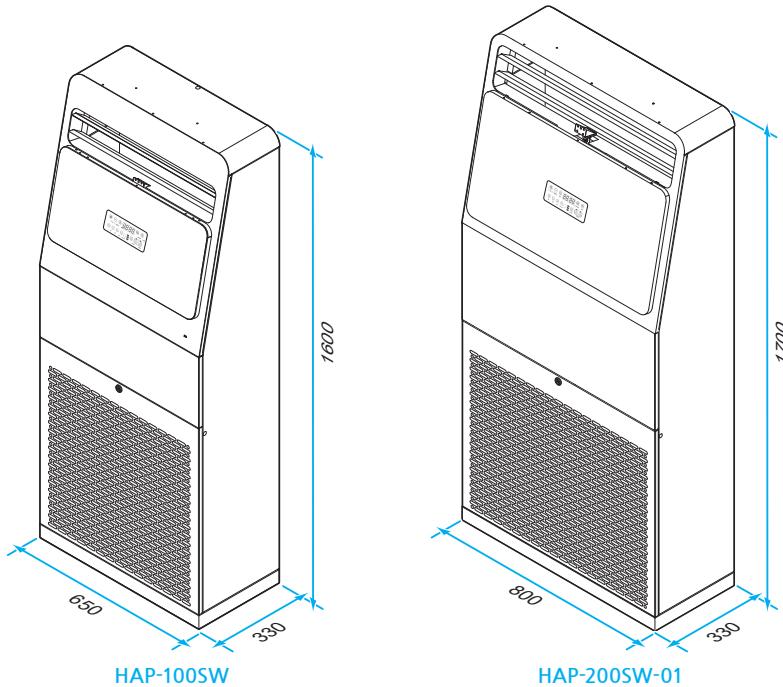
기존의 제품을 버리시는 경우에는 가까운 지역주민센터에 문의하시기 바랍니다.



서비스 문의 및 소모품 구매

- 홈페이지: www.haatz.com
- 공식 쇼핑몰: www.haatzmall.com
- 서비스센터: 1644-0806(평일 08:30~17:30, 토요일 08:30~12:30, 일요일 및 공휴일 휴무)
- 하츠몰 고객센터: 1644-7177(평일 08:30~17:30, 주말 및 공휴일 휴무)

제품 규격



규격	정보	
제품 크기	HAP-100SW	650(W) X 330(D) X 1600(H) mm
	HAP-200SW-01	800(W) X 330(D) X 1700(H) mm
모터 형식	BLDC 팬 모터	
사용 환경	0 °C ~ 50 °C / RH 95%	
컨트롤러	크기	180(W) X 70(D) X 26(H) mm
	정격 전압	DC24V(100mA), 1.5Watt
	기능	운전, 공기질 모니터링, 예약, 잠금 (옵션: 중앙제어 또는 원격제어)
	팬 속도 설정	자동/수동(약, 중, 강)
	표시 및 입력	FND, TOUCH 입력
	취부 형식	접착 및 브레이켓 설치 공용
	배선 사양	전원(+/-) 2P

* 본 제품의 외관 및 디자인과 제품 규격은 제품의 품질 향상을 위해 예고 없이 변경 될 수 있습니다.

제품 보증서

본 보증서는 본서에 명시된 기간, 조건을 근거로 무료 수리를 약속합니다. 따라서 보증서에 의한 고객의 법률상의 권리를 제한하는 것은 아니므로, 보증 기간 경과 후의 수리 등에 관한 문의 사항은 구입하신 판매점 또는 서비스센터로 문의하십시오.

제품명	콜로아 S	모델명	HAP-100SW / HAP-200SW-01
구입 일자		S/N	
구입 대리점		전화번호	
고객 정보	성명 주소	전화번호	

- 환기 시스템의 제품 보증 기간은 1년, 수리용 부품의 보유 기간은 5년입니다.
- 본 제품 보증서는 재발행되지 않으며 대한민국 내에서만 유효합니다.

서비스에 대하여

저희 (주)하츠에서는 소비자 분쟁해결기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.

- 서비스 요청 시 (주)하츠 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
- 본 제품에 대한 품질 보증은 제품 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정됨으로 구입 일자를 받으시기 바랍니다.
- 무상 보증 기간은 1년(필터는 제외)으로 적용합니다.

유무상 수리 규정

- 사용 설명서, 본체 주의 라벨 등의 내용에 따른 정상적인 상태에서 보증 기간 내에 고장이 발생한 경우에는 판매점 및 서비스센터에서 무상 수리를 받을 수 있습니다.
- 다음의 경우에는 보증 기간 중이라도 유상 수리가 됩니다.
 - 보증서를 제시하지 않는 경우
 - 보증서에 고객명, 판매점명, 구입년월일 등이 기입되지 않은 경우, 또는 기입 내용을 임의로 수정한 경우
 - 사용상의 잘못 또는 부당한 수리나 개조에 의해서 고장, 손상된 경우
 - 구입하신 후, 사용자의 취급 부주의로 인해 고장, 손상된 경우
 - 화재, 공해, 이상전압 및 지진, 낙뢰, 풍수해, 기타 천재지변 등 외부의 원인으로 고장, 손상된 경우

- 일반 제품을 영업 용도로 전환하여 사용하는 경우는 무상 보증기간을 6개월로 단축 적용합니다.
- 소비자 보호법에 의한 소비자 피해 보상 기준에 따라 피해를 보상합니다.

유상 서비스

고장이 아닌 경우 서비스 요청 시 비용이 청구 될 수 있으므로 반드시 사용 설명서를 읽어 주세요.

- 기구 세척, 조정, 사용 설명 등은 제품 고장이 아닙니다.
 - 사용 설명 및 분해하지 않고 간단한 조정 시
 - 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실 건
 - 구입 시 고객 요구로 설치 후 재설치 시
 - 소비자 설치 미숙으로 재설치 시
- 소비자 과실: 소비자의 취급부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생 시
 - 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
 - 설치 후 이동 시 떨어뜨림, 충격 등에 의한 고장, 손상 발생 시
 - 당사에서 지정하지 않은 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생 시
 - 지정된 본사 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리 후 고장 발생 시
- 그 밖의 경우
 - 소모성 부품의 수명이 다한 경우
 - 천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생 시

전도방지장치 설치 여부 확인 동의서

전도방지장치 설치작업

제품 설치 후 제품 뒤의 벽면에 구멍을 뚫고 스크류 세트를 이용하여 제품과 벽면을 안전벨트로 고정하여 제품이 전도되지 않도록 하는 안전 작업입니다.

갑작스러운 돌발상황 등으로 제품이 전도되어 제품의 파손 및 고객에게 상해를 입힐 수 있으므로 전도방지장치 설치를 꼭 해 주시기 바랍니다.

주의사항

- 벽면에 뚫을 구멍의 위치는 설치 기사와 고객 간의 협의된 위치로 진행합니다.
 - 제품 설치 및 제품 이동은 전문 설치기사가 진행하도록 합니다.

전도방지장치의 설치를 희망하지 않으시면 아래의 내용을 기재하여 주시기 바랍니다.

전도방지장치의 설치를 하지 않아 발생하는 비용 및 책임은 소비자에게 있으며, 이 경우 (주)하츠에서는 책임이 없음을 안내 드립니다.

아래

본인은 위 내용을 충분히 숙지하였으나 별도의 전도방지장치 설치를 원하지 않습니다.

제품번호: 설치 일자:

성명: (서명)

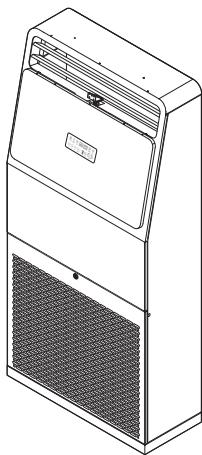
* 본 동의서에 기재된 고객 개인정보는 위의 사실확인 목적 외의 용도로는 절대 사용하지 않습니다.

haatz

MEMO

전도방지장치 설치 여부 확인 동의서

23



서비스센터(A/S접수)

1644-0806

평일 08:30~17:30, 토요일 08:30~12:30
(일요일 및 공휴일: 휴무)

고객센터(하츠몰 상담)

1644-7177

평일 08:30~17:30
(주말 및 공휴일: 휴무)

경기도 평택시 진위면 동부대로 202 | Fax (031)373-7599 | www.haatz.com