

## 사용 설명서

# 주택용 환기장치

---

TwinFresh Comfo RB1-50

---

- 고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 제품을 사용하기 전에 사용 설명서를 꼭 읽어보십시오.
- 본 제품은 국내용입니다. 사용전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.

# 목차

<b>안전 요구 사항</b>	<b>3</b>
안전 주의 사항	3
<b>제품 설명</b>	<b>5</b>
구성품	5
제품 사양	7
<b>설치 및 설정</b>	<b>8</b>
설치하기	8
전원 연결	12
<b>사용 방법</b>	<b>15</b>
동작 설명	17
<b>유지 관리</b>	<b>18</b>
<b>고객 지원</b>	<b>21</b>
문제 해결	21
보관 및 운송 규정	22
제품보증서	26

# 안전 요구 사항

사용 설명서는 기술적 세부 사항, 작동 지침 및 기술 사양으로 구성되며 TwinFresh의 "안전 요구 사항" 및 "제조업체 보증"에서 언급한 설치, 장착 및 경고의 내용을 포함합니다.

- 장치를 설치하고 작동하기 전에 사용 설명서를 주의 깊게 읽으세요.
- 해당 지역 및 국가의 모든 건설, 전기 및 기술 표준 및 표준의 조항뿐 아니라 사용자의 수동 요구 사항도 충족시켜야 합니다.
- 사용 설명서에 포함된 경고는 중요한 개인 안전 정보가 포함되어 있기 때문에 잘 보관해 주세요.
- 이 사용 설명서에 명시된 규칙 및 안전 예방 조치를 따르지 않으면 부상 또는 장치 손상이 발생할 수 있습니다.
- 사용 설명서를 자세히 읽은 후에는 장치의 전체 서비스 기간 동안 계속 보관하세요.

## 기호 범례



경고



금지

## 안전 주의 사항



설치 작업을 하기 전에 전원을 차단하세요.



제품은 반드시 접지해야 합니다.



기기의 전원 케이블을 난방 장치 가까이에 두지 마세요.



제품을 설치하는 동안 전동 공구 사용과 관련된 안전 규정을 따르세요.



임의로 전원 케이블 길이를 변경하지 마세요.



조심해서 제품 포장을 해체하세요.

전원 케이블을 구부리지 마세요.

전원 케이블을 손상하지 마세요.

전원 케이블 위에 이물질을 두지 마세요.



기기를 전원에 연결할 때 손상된 장비나 케이블을 사용하지 마세요.



사용 설명서에 명시된 온도 범위 밖에서 장치를 작동하지 마세요.

화재나 폭발 우려가 있는 환경에서 장치를 작동하지 마세요.

	젖은 손으로 장치를 만지지 마세요. 젖은 손으로 설치 및 유지 보수 작업을 수행하지 마세요.		기기를 물로 씻지 마세요. 물의 침투로부터 장치의 전기 부품을 보호하세요.
	아이들이 장비를 작동하지 못하도록 하세요.		기술적인 유지 보수를 하기 전에 전원을 차단하세요.
	장비 근처에 폭발성 또는 인화성 물질을 보관하지 마세요.		기기에서 비정상적인 소리, 냄새 또는 연기가 나면 장치를 전원에서 분리하고 판매자에게 연락하세요.
	작동 중에 장치를 열거나 분해하지 마세요.		장치에서 생성되는 공기 흐름을 화염 또는 점화원으로 향하게 하지 마세요.
	장치가 켜져 있을 때 통풍 관을 막지 마세요.		정기적으로 기기를 계속 운전할 경우 정기적으로 점검하세요.
	기기 위에 앉거나 이물질을 옮겨놓지 마세요.		본 기기는 원래 용도로만 사용하세요.
	환기장치는 실외 온도가 $-20^{\circ}\text{C}$ 이하에서 작동하면 안 됩니다.		설치 가능한 벽 두께는 240mm~425mm입니다.
	실외 풍속이 $7\text{m/s}$ 를 초과하면 제품을 사용하지 마시기 바랍니다.		제품 내/외부에 물방울이 맷히면 기기를 정지하고 전원을 차단하세요.

# 제품 설명

이 장치는 주택, 사무실, 호텔, 카페, 회의실 및 기타 공공 및 공공 공간에서 지속적인 기계식 환기 가 이루어지도록 설계되었습니다. 환기장치는 배기 공기에서 열에너지를 회수하여 급기 공기에 열에너지를 공급할 수 있는 세라믹 소자가 창작되어 있습니다.

환기장치는 벽 장착형으로 설계되었습니다.

본 제품은 다양한 두께의 벽에 설치할 수 있습니다.(아래 표 참조)

벽 두께	환기장치 모델
240mm~425mm	TwinFresh Comfo RB1-50

환기장치는 항상 전원에 연결되어 연속적으로 작동될 수 있는 상태라고 간주합니다.

이송되는 공기는 인화성 또는 폭발성 혼합물, 화학 물질, 점착성 물질, 섬유질 물질, 거친 먼지, 그을음 및 기름 입자 또는 유해 물질(유독 물질, 먼지, 병원성 세균)의 형성에 유리한 환경에 노출되면 안 됩니다.

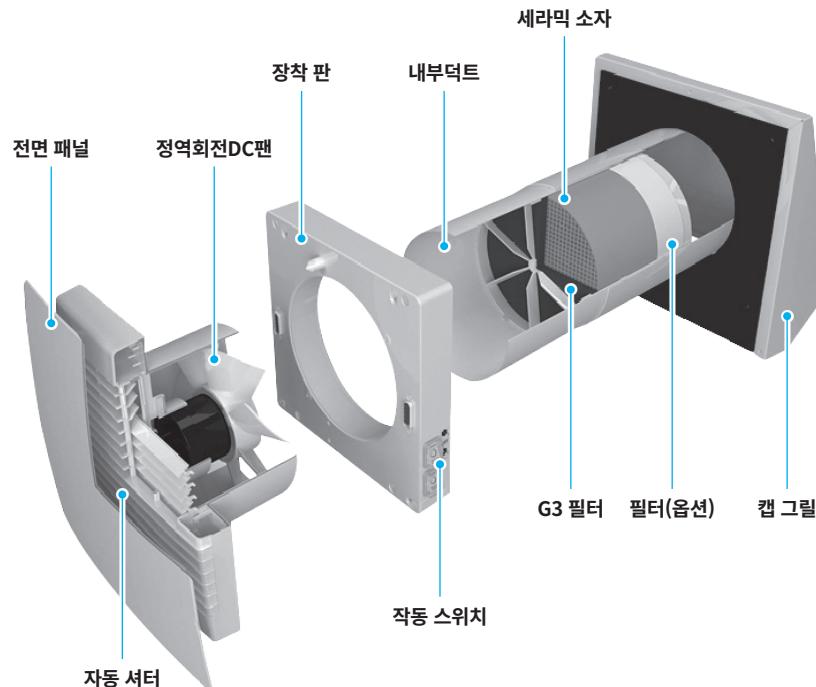


- 신체적, 정신적 또는 감각적인 능력이 부족하거나 적절한 교육을 받지 못한 아동이나 개인이 장치를 사용해서는 안 됩니다.
- 장치는 적합한 규정에 따라 자격을 갖춘 사람만 설치하고 연결해야 합니다.
- 제품 설치 위치의 선택은 어린이의 부주의한 무단접근을 피해야 합니다.

## 구성품

본 환기장치는 외부 덕트, 내부 덕트, 팬 모듈 및 캡 그릴로 구성됩니다.

- 두 개의 필터와 세라믹 소자는 내부 덕트 안쪽에 있습니다.
- 필터는 세라믹 소자와 팬을 통과하는 공급 공기를 정화하고 이물질을 방지합니다.
- 세라믹 소자는 배기할 때 열에너지를 저장하여 급기 할 때 공기를 예열합니다. 세라믹 소자는 환기장치에서 탈부착이 용이하도록 내부에 당김 줄이 장착되어 있으며 특별히 고안된 절연 재료로 단열되어 있습니다.
- 팬 모듈은 실내에 설치해야 합니다. 팬 모듈은 장치가 정지 상태일 때 외부와 차단되도록 자동 셔터가 장착되어 있습니다.
- 캡 그릴은 바깥 외벽에 설치해야 합니다. 공기 외에 물 또는 기타 물질이 환기장치로 유입되는 것을 방지하는 데 사용됩니다.



명칭	수량
환기장치	1대
나사류	1세트
리모컨	1개
사용 설명서	1개
포장박스	1개
설치가이드	1개

# 제품 사양

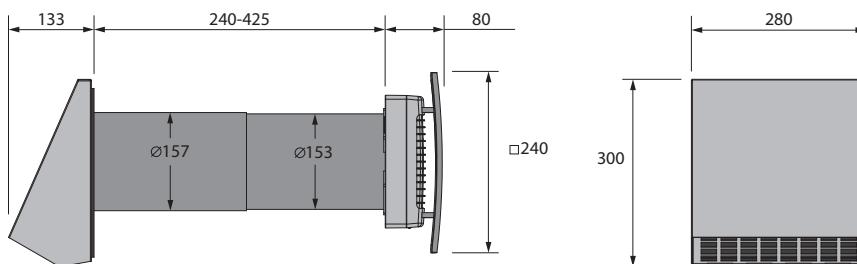


- 제품의 정상적인 작동을 위해 주위 환경에 대한 최대 허용 압력차가 4Pa을 초과해서는 안 됩니다.
- 바람이 초속 7m/s를 초과하는 날씨 또는 바깥 기온이 -20°C 이하에서는 제품을 사용하지 말아야 합니다.

본 제품은 -20°C에서 +40°C와 최대 80%의 상대 습도에서 실내용으로 설계되었습니다.

본 제품은 클래스 I 절연등급의 전기기기입니다. 고체 및 액체로부터의 보호 등급은 IP24입니다.

본 제품은 정기적으로 개선될 수 있고 일부 모델은 설명서의 설명과 약간 다를 수 있습니다.



## 환기장치 성능 데이터

단수	I	II	III
공급전압[V]	220VAC / 60Hz		
풍량[CMH]	21	32	50
소비전력[W]	4.50	5.00	7.00
소음, 1m[dBA]	22	29	32
열회수 효율	최대 88%		

# 설치 및 설정



- 환기구를 장착하기 전에 사용 설명서를 읽으세요.
- 장치는 자격을 갖춘 사람만 설치하고 연결해야 합니다.



주의: 설치한 환기장치의 공기 구멍을 커튼 등과 같은 먼지가 많은 물질로 막지 않도록 주의하기 바랍니다. 그러한 경우 실내의 공기 순환을 방해할 수 있습니다.

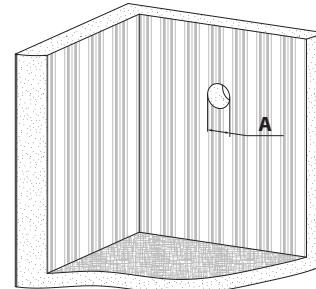
## 설치하기

### 1. 통풍구를 설치하기 위하여 벽에 구멍을 뚫습니다.

구멍 크기는 옆 그림과 같습니다.

제품명	A(mm)
Twinfresh Comfo RB1-50	160~180

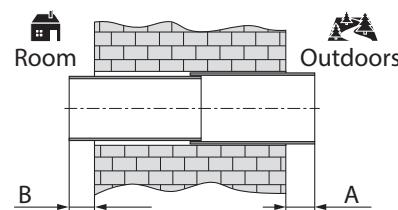
여러 대의 환기장치를 장착할 수 있는 구멍을 준비할 때 케이블 연결을 위한 공간을 제공 가능하면 여러 대의 환기장치를 직렬로 연결할 수 있습니다.



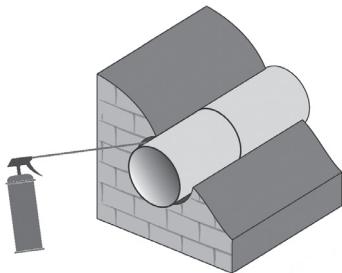
### 2. 벽에 덕트를 설치합니다. 실외와 실내는 아래 명시된 거리 A와 B까지 돌출되어야 합니다.

구분	돌출 길이(mm)
실외(A)	10
실내(B)	39

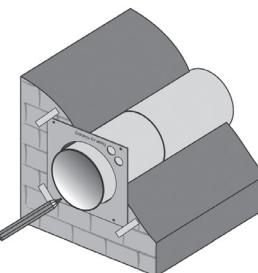
- ① 실내 쪽으로 기울어지지 않게 주의
- ② 실외 쪽으로 돌출이 안되면 누수의 원인이 될 수 있음에 주의



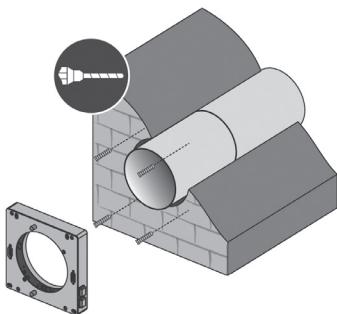
- 3.** 장착 가이드와 칼블럭(60 X 40) 세트를 사용하여 장착 판을 설치합니다. 덕트를 장착 판에 맞추고 벽과 덕트 사이의 틈새를 밤포 품으로 채웁니다.



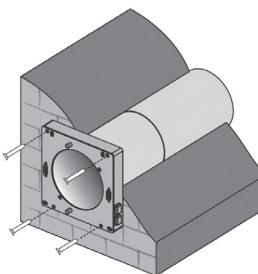
① 벽과 덕트 틈새 밤포 품으로 실링



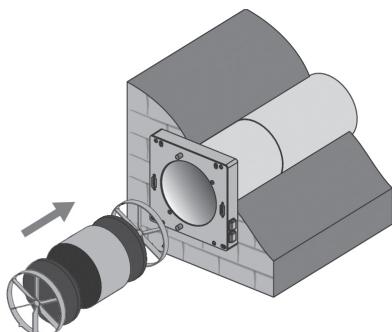
② 설치 가이드를 붙이고 칼블럭 구멍 4개와 배선용 구멍 표시



③ 설치 가이드를 제거하고 칼블럭을 구멍 4개에 넣기

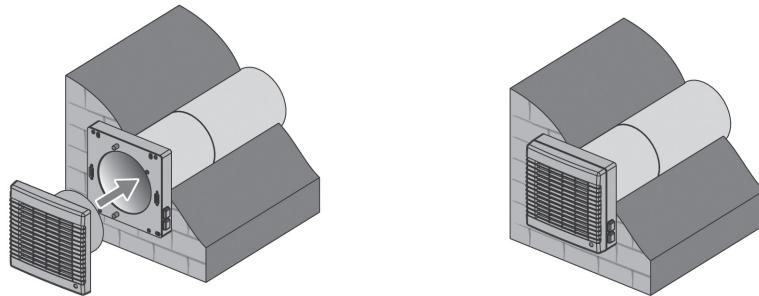


④ 장착 판을 벽에 대고 나사로 고정



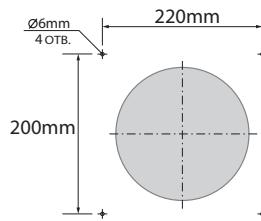
⑤ 덕트 내부 부품 설치

4. 장착 판에 팬 모듈을 설치합니다. 팬 모듈은 장착 판과 자석으로 고정됩니다.

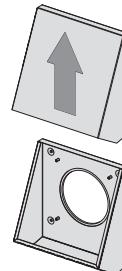


## 캡 그릴 설치하기

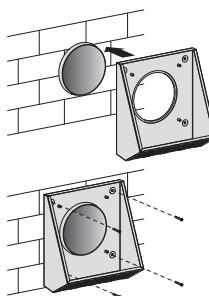
1. 바깥 캡 그릴의 고정 구멍과 칼 블록 Ø6 X 40의 드릴 구멍을 표시하세요. 마킹을 편리하게 하기 위해 캡 그릴의 벽 부착 부분을 사용하세요.



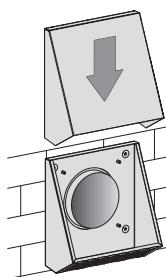
2. 구성품에 포함된 칼 블록 Ø6 X 40을 구멍에 삽입합니다.
3. 고정하기 위해 외부 캡 그릴을 분해하세요.  
바깥쪽 캡 그릴의 앞부분을 위로 당겨서 벗겨냅니다.



4. 구성품에서 Ø4 X 40 나사로 벽에 캡 그릴의 뒷부분을 고정시킵니다.



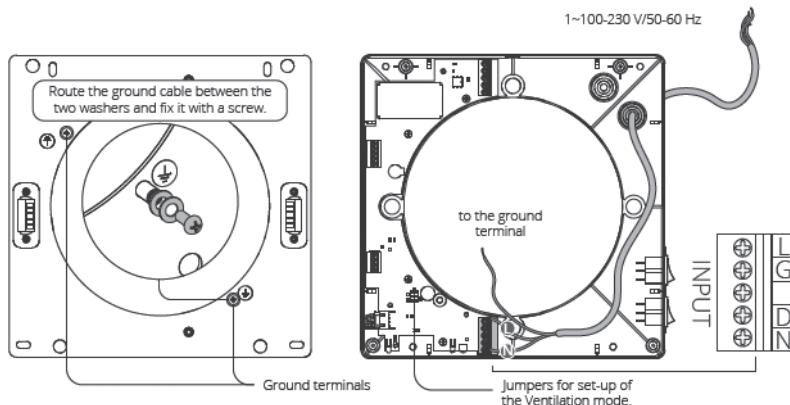
5. 캡 그릴의 앞부분을 장착하세요.



## 전원 연결

- 전기 작업 전에 환기장치는 전원에서 분리되어 있어야 합니다.
-  주 전원 연결은 현재 사용 설명서의 내용을 자세히 검토한 후 전문 전기 기술자만 수행 해야 합니다. 정격 전압에 대한 정격과 주파수가 표시되어 있습니다. 내부 연결을 개조 하는 행위는 금지되며 보증을 받지 못합니다.

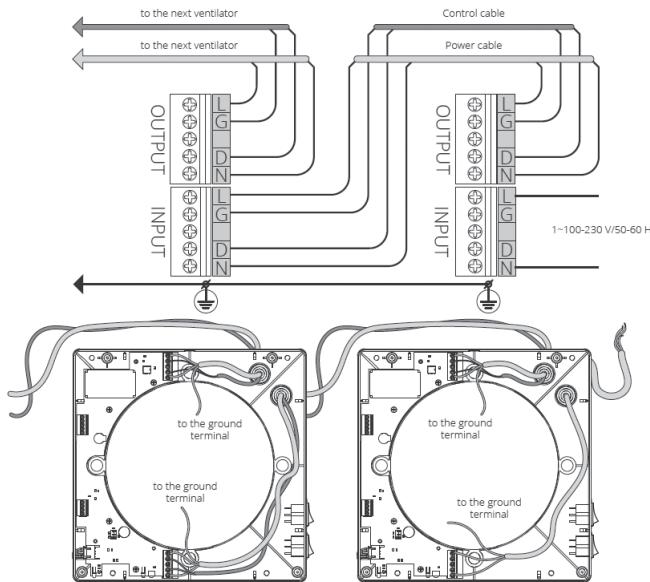
환기장치는 전원 코드 및 플러그를 사용하여 단상 AC 220V/60Hz의 전원에 연결할 수 있습니다. 집의 배선 시스템에 통합된 열 자기 회로 차단기를 통해 송풍기를 메인 전원에 연결합니다.



환기장치를 직렬로 연결하면 공용 리모컨으로 첫 번째 환기장치와 연결된 모든 환기장치를 제어 할 수 있습니다. 일련의 여러 개의 연결은 다음 페이지 그림을 참조하시면 됩니다. 환기장치를 직렬로 연결하려면 첫 번째 환기장치 장착 판의 출력(Output) 소켓에 전선을 연결하고 두 번째 환기장치 장착 판의 입력(Input) 소켓에 연결합니다. 동일한 방법으로 두 번째 환기장치와 세 번째 환기장치를 연결합니다. 하나의 메인 전원으로 최대 10대의 환기장치를 직렬로 연결할 수 있습니다.

쉬운 설치를 위해 케이블 단면적이  $0.5\text{mm}^2$  이하인 5가닥의 케이블(구성외품으로 설치 시 담당자에게 문의)을 사용하면 됩니다. 케이블은 정격 규격품을 사용해야 합니다. 두 번째, 세 번째 등 환기장치를 직렬로 연결하는 동안 전원 코드를 분리해 두어야 합니다.

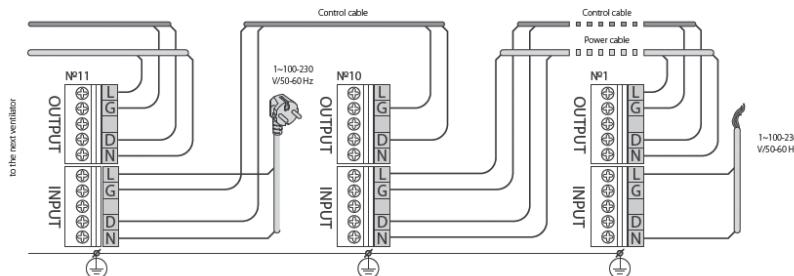
## 일련의 여러 환기장치 연결



## 10대 이상의 환기장치 연결

10대 이상의 환기장치를 연결하는 경우 11번째 환기장치에 메인 전원(L 및 N 터미널)에 연결합니다. 10번째 환기장치의 제어 신호 G 및 D는 케이블 2 X 0.5mm<sup>2</sup>의 규격으로 11번째 환기장치에 동일한 방법으로 연결합니다. 환기장치 12~20은 2~10과 동일한 방법으로 연결합니다.

연결된 모든 환기장치는 1번 환기장치로 제어됩니다.



반드시 직렬로 연결된 모든 환기장치는 접지되어야 합니다.

## 환기장치 모드 설정

환기 모드의 공기방향은 제어 보드의 점퍼 위치에 따라 결정됩니다. 환기장치의 제어 보드는 환기장치 내부에 있습니다.



Air supply



Air extract

환기 모드에서 CN7 소켓의 접점 1과 2 또는 2와 3 사이의 점퍼가 흐름 방향을 결정합니다. 점퍼가 1과 2를 연결하면 환기 모드(공장 설정 모드)에서 실내 공기가 배기 됩니다. 점퍼가 접점 2와 3을 연결하면 환기 모드에서 공기가 급기 됩니다.

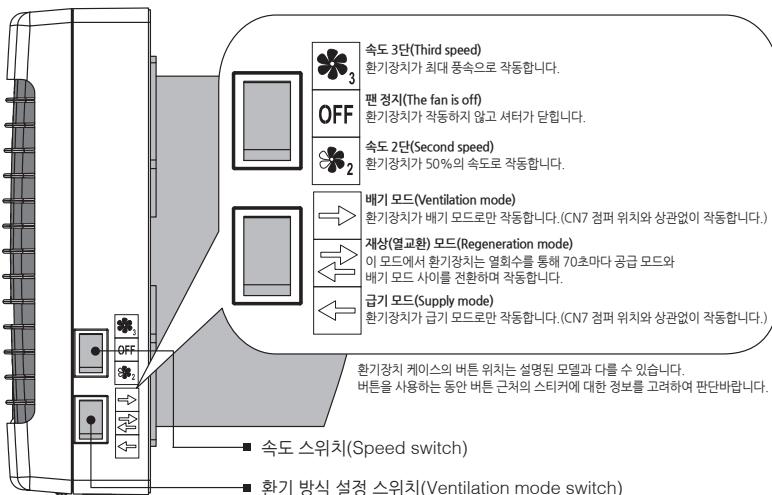
직렬로 연결된 각 환기장치의 점퍼 위치는 환기장치 모드의 회전 방향과 재생 모드의 작동 단계를 결정합니다. 첫 번째 환기장치의 CN7 점퍼가 접점 2와 3을 연결하고 두 번째 환기장치의 점퍼가 접점 1과 2를 연결하면 환기장치가 재생 모드에서 서로 반대 방향으로 작동합니다.

# 사용 방법

환기장치는 장치 케이스의 버튼이나 리모컨으로 작동합니다.(아래 그림 참조)

환기장치 케이스의 작동 버튼에는 3가지의 환기 모드를 포함하고 있으며, 리모컨에는 더 많은 제어 기능이 있습니다.

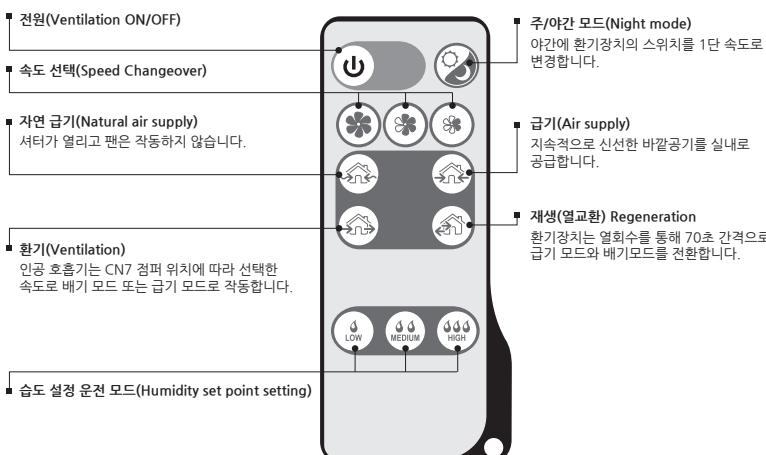
## 환기장치 케이스



## 리모컨

연결된 모든 일련의 환기장치의 작동은 CN7 점퍼 위치에 의해 결정됩니다.

리모컨을 사용하려면 속도 스위치를 **OFF** 위치로 설정하고 환기 모드를 **→** 위치로 전환하십시오.



버튼	기능
 전원	전원을 켜고 끕니다.
 야간 모드	<ul style="list-style-type: none"> <li>야간 모드가 활성화 된 경우 1단 속도로 전환됩니다.</li> <li>야간 모드의 활성화는 부저음이 길게 울립니다.</li> <li>야간 모드를 종료하면 부저음이 짧게 울립니다.</li> </ul>
 1단 속도	
 2단 속도	속도를 조절합니다.
 3단 속도	
 자연 급기 모드	방은 자연적으로 환기되며, 팬은 꺼져 있습니다.
 급기 모드	설정된 속도로 실내로 공급됩니다. 직렬로 연결된 모든 송풍기는 CN7 점퍼 위치에 상관없이 급기 모드로 작동합니다.
 환기 모드	공기가 배기(공장 설정)되거나 선택한 속도로 공급됩니다. 일련의 연결된 모든 환기장치는 CN7 점퍼의 위치에 따라 작동합니다.
 재생 모드	환기장치는 열회수를 통해 환기 모드의 급기 모드에서 70초, 배기 모드에서 70초 동안 각각 작동합니다.
 습도 한계 설정 - 45 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>열교환 모드에서 습도 조절 버튼 중 하나를 눌러야만 습도 조절을 활성화 할 수 있습니다.</li> </ul>
 습도 한계 설정 - 55 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>습도 제어 모드에서 환기장치는 배기 공기의 습도를 모니터링 합니다. 습도가 설정 점보다 높으면 환기장치가 고속 모드로 전환됩니다. 실제 습도가 설정된 습도 포인트로 떨어지면 환기장치는 저속 모드로 전환됩니다. 습도 조절 모드를 해제하려면 속도 버튼을 누르세요.</li> </ul>
 습도 한계 설정 - 65 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>습도 제어는 리모컨으로만 활성화 됩니다.</li> </ul>

# 동작 설명

## 자동 셔터 작동



환기장치가 정지하면 셔터가 닫힙니다.



환기장치가 동작하면 셔터가 열립니다.

## 환기장치 동작 모드

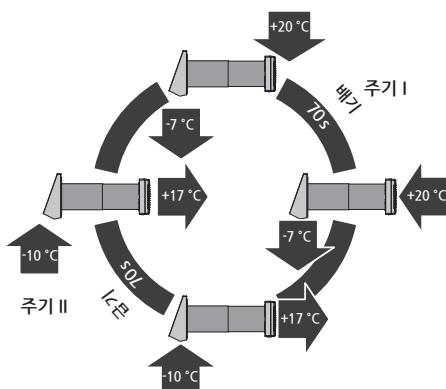
환기장치는 4가지 환기 모드가 있습니다.

- 자연 급기: 자동 셔터가 열리고 팬이 동작하지 않습니다.
- 급기: 환기장치는 CN7 점퍼 위치에 상관없이 신선한 공기를 공급합니다.
- 환기: 환기장치는 CN7 점퍼 위치에 따라 설정 속도로 급기 또는 배기 모드로 작동합니다.
- 재생(열교환): 환기 팬은 열 및 습도 교환을 위해 팬이 정역회전으로 작동합니다. 재생 모드에서 환기장치는 각각 70초 주기로 작동합니다.

**주기 I.** 따뜻한 오염된 공기가 실내에서 배기 됩니다. 세라믹 소자를 통과하면서 배기 되는 공기에서 최대 90%의 에너지를 세라믹 소자에 전달합니다. 세라믹 소자가 따뜻해지면 70초를 기준으로 환기장치가 급기 모드로 전환됩니다.

**주기 II.** 외부로부터의 신선한 급기 공기는 세라믹 소자를 통하여 배기될 때 세라믹 소자에 축적된 에너지를 급기 공기로 전달합니다. 급기 모드에서 70초가 지나면 환기장치가 배기 모드로 전환되어 사이클이 다시 시작됩니다.

## 환기장치 컨트롤



## 유지 관리

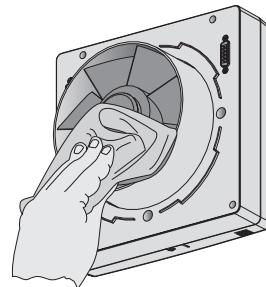


유지 보수 작업 전에 장치에서 전원을 분리하세요.

환기장치 유지 관리는 장치의 표면을 정기적으로 청소하고 필터를 청소 또는 교체하는 것을 의미 합니다.

### 팬 유지 보수(1년에 한번)

- 팬 모듈을 분리하고 팬 날개를 청소하세요. 먼지를 제거 하려면 부드러운 솔, 천 또는 진공청소기를 사용하세요. 물, 연마 세제, 솔벤트, 날카로운 물건을 사용하지 마세요.
- 취급 중에 낙하로 인한 파손에 주의 바랍니다.

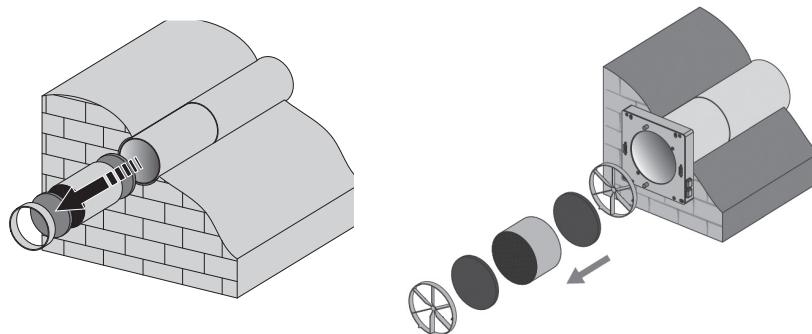


### 세라믹 소자 및 G3 필터 유지 보수(1년에 3~4회)



분해 및 유지 보수 과정에서 세라믹 소자가 손상되지 않도록 주의하세요.

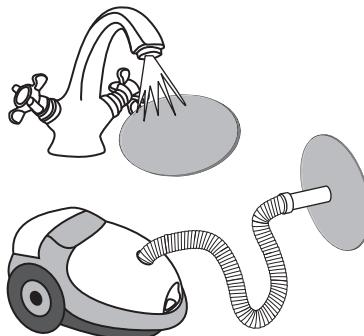
- 공기 흐름 정류 부속품을 분리하세요.
- 세라믹 소자 앞에 있는 필터를 분리하세요.
- 세라믹 소자 코드를 당겨 덕트에서 세라믹 소자 뭉치를 분리합니다.
- 세라믹 소자 뒤에 필터를 제거하세요.
- 필터 및 세라믹 소자를 세척하고 건조한 후 분해의 역순으로 조립하세요.
- 리모컨의 전원 버튼을 10초 동안 눌러 모터 미터를 초기화하세요.



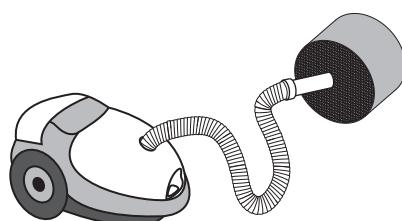


정기적인 유지 보수로도 세라믹 소자 어셈블리에 먼지가 쌓이는 것을 완전히 방지하지 못할 수 있습니다.

- 필터 수명은 3년입니다.
- 필터는 적어도 연간 3~4회 청소하세요.
- 90일의 작동 기간이 지나면 환기장치는 필터를 교체하거나 청소할 필요성을 상기시키기 위해 주기적으로 소리 신호를 생성합니다. 이 경우 환기장치를 끄고 필터를 청소하거나 교체하세요.
- 필터를 물에 씻어 말리거나 진공청소기로 먼지를 제거하세요.



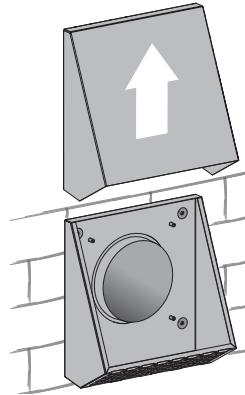
- 여분의 필터를 구매하려면 판매자에게 문의하세요.
- 세라믹 소자를 정기적으로 청소하세요. 열 회수 효율을 높일 수 있습니다.
- 세라믹 소자는 1년에 1회 이상 진공청소기로 청소하세요.



## 캡 그릴 유지 보수(1년에 한번)

캡 그릴이 나뭇잎이나 기타 물체로 막혀 제품 성능을 저하시킬 수 있습니다. 캡 그릴을 1년에 두 번 점검하고 가능한 자주 청소하세요.

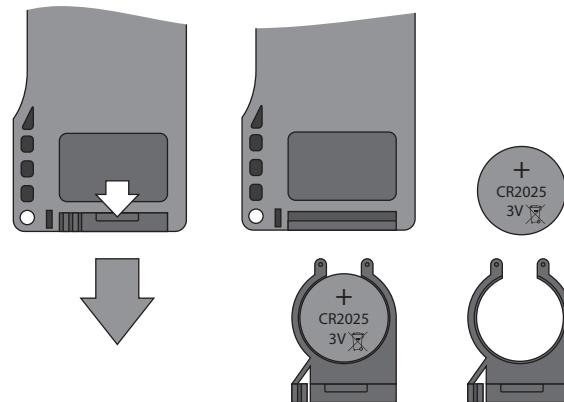
캡 그릴을 청소하려면 그림과 같이 덮개를 분리하여 캡 그릴 내부와 환기구를 청소하세요.



## 리모컨 배터리 교체(필요한 시점에)

리모컨을 장시간 사용하는 경우 배터리를 주기적으로 교체해야 합니다. 리모컨 버튼을 눌러도 환기장치가 응답하지 않으면 배터리(CR2025 리튬 전지)를 교체해야 합니다.

배터리를 교체하려면 홀더를 배터리와 함께 리모컨의 바닥 부분에서 잡아당깁니다. 배터리를 교체하고 홀더를 새 배터리와 함께 리모컨에 다시 설치하세요.



# 고객 지원

## 문제 해결

아래의 해결 방법을 시도한 후에도 문제가 해결되지 않을 경우 고객 지원 센터로 문의하세요.

오류	예상 원인	오류 처리
환기장치의 팬이 동작하지 않습니다.	전원 공급이 되지 않습니다.	환기장치가 전원에 제대로 연결되어 있는지 확인하고 필요한 경우 추가 점검해야 합니다.
	모터가 걸리고 임펠러가 막혔습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환기장치를 끕니다.</li> <li>• 임펠러 막힘 문제를 해결하세요.</li> <li>• 팬을 청소하세요.</li> <li>• 환기장치를 다시 시작합니다.</li> </ul>
환기장치를 켠 후 자동 스위치 트립	과전류는 전기 회로의 단락으로 인한 것입니다.	환기장치를 끕니다. 판매자에게 A/S 신청 바랍니다.
낮은 풍량	팬 속도가 낮게 설정	더 높은 속도를 설정하세요.
	필터, 팬 또는 재생기가 더럽습니다.	필터를 청소하거나 교체하고 팬과 세라믹 소자를 청소하세요. 유지 보수, 1, 2절을 참조하세요.
높은 소음, 진동	임펠러가 더럽습니다.	날개를 청소하세요.
	환기장치 케이스 또는 캡 그릴의 느슨한 나사 연결	환기장치 또는 외부 캡 그릴의 나사를 조입니다.
결로 발생	비 또는 눈 올 때 기기 동작	전원을 차단합니다. 마른 수건이나 티슈로 물기를 제거하고 자연 건조 시킵니다.
	작동 조건 외에 작동했을 때	전기 부품이 젖었다고 판단되면 A/S 신청하시기 바랍니다.
환기장치에서 경보음이 발생합니다.	모터 미터가 작동한 상황입니다.	모터 미터를 초기화하려면 필터와 세라믹 소자를 환기장치에 설치한 다음 긴 신호음이 들릴 때까지 리모컨의 전원 버튼을 10초 동안 누릅니다.

## 보관 및 운송 규정

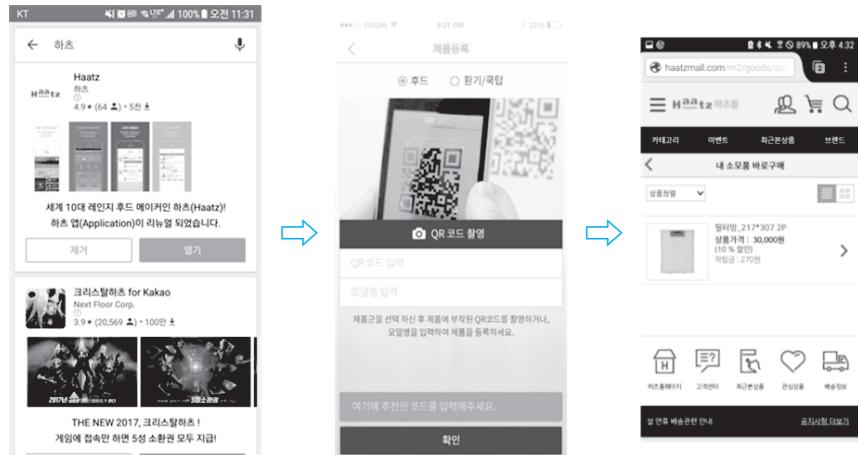
기기를 제조업체의 원래 포장 상태로 +5°C에서 +40°C 범위의 주위온도와 환기가 잘되는 구내에 보관하세요. 보관 환경에는 부식, 절연 및 밀봉 변형을 유발하는 유해한 증기 및 화학 약품에 노출되어어서는 안 됩니다.

가능한 손상을 방지하기 위해 취급 및 보관 작업에 적합한 지그 또는 장치를 사용하세요. 특정 유형의 화물에 적용할 수 있는 취급 요구 사항을 따르세요. 이 장비는 강수 및 기계적 손상으로부터 적절한 보호를 제공하는 모든 운송 모드로 원래의 포장재로 운반할 수 있습니다.

적재 및 하역 중 날카로운 타격, 긁힘 또는 거친 취급을 피하세요.

## 하츠앱 제품 등록

하츠앱을 활용하여 더욱 편리하게 유지 보수 및 A/S 관리를 하실 수 있습니다.



플레이스토어, APP스토어에서 '하츠' 또는 'HAATZ'를 검색하여 하츠 앱을 다운로드 하세요.

하츠 앱에서 제품 정품 등록을 하면 제품 관리를 안내해 드립니다.

정품 등록된 제품의 소모품 구매하기 버튼을 누르면 하츠몰로 이동하여 손쉽게 소모품을 구매하실 수 있습니다.

# MEMO

안전  
오구  
사항

제품  
설명

설치  
및  
설정

사용  
방법

유지  
관리

고객  
지원

# **MEMO**

# MEMO

안전  
오구  
사항

제품  
설명

설치  
및  
설정

사용  
방법

유지  
관리

고객  
지원

## 제품보증서



여기에 명시된 규정을 준수하면 장치를 오랫동안 작동시킬 수 있습니다.  
사용자의 제품 단위의 보증 청구는 반드시 지불 문서와  
구입 날짜의 소인이 있는 사용자 매뉴얼을 제시하여야 합니다.

본 제품의  
보증기간은 1년,  
부품 보유년한은  
5년입니다.

### 서비스에 대하여

- Haatz에서는 품목별 소비자 분쟁해결기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 본 제품은 확실한 기술과 철저한 품질관리로 엄격한 검사에 합격한 제품입니다.
- 사용 도중 의문사항이 있거나 서비스를 원하실 때, 필터 구입에 관한 사항은 당사 고객 상담실로 연락하시거나 홈페이지를 참고하세요.

모델명	자체검사필		
구입일	년 월 일	Serial No.	
제조원	Ventilation Systems PrJSC	판매처	(주)하츠
무료서비스			
구입 후 1년(제품 보증기간) 이내에 제품이 고장난 경우에만 무상 서비스를 받을 수 있습니다. ※ 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.			
소비자 피해 유형		보상 내용	
		보증기간 이내	보증기간 이후
보증기간 내 정상적인 사용 조건에서 성능, 기능상의 고장 발생	구입 후 10일 이내 중요 이상 발생시	교환 또는 환급	
		수리 또는 제품 교환	
	수리 가능	동일 하자로 2회 까지 고장 발생시	무상 수리
		서로 다른 하자로 4회까지 고장 발생시	제품교환 또는 환급
수리 불가능	수리 용 부품은 있으나 수리 불가능시 (부품 보유기간 이내)	제품교환 또는 환급	유상수리
		제품교환 또는 환급	
	수리 용 부품이 없어 수리 불가능시 (부품 보유기간 이내)	제품교환 또는 환급	정액 감가 상각 후 교환
		제품교환 또는 환급	
소비자의 고의, 과실로 인한 고장 발생	수리가 불가능한 경우	유상제품 교환	
	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

## 유료서비스

### 1) 고장이 아닌 경우

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 부과되므로 반드시 취급설명서를 읽어 주세요.

(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실 시
- 고객이 설치한 제품의 설치 미숙으로 인한 방문 시
- 사용방법 미숙지로 인한 외부 조정 시
- 제품내부에 외부 이물질 (커피, 우유, 음료수, 물 등)이 유입되어 고장이 발생한 경우
- 판매점에서 제품을 부실하게 설치해 주어 재설치 시  
(단, Haatz 판매 및 서비스 지정점에서 구입한 제품의 경우는 제외)

### 2) 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리, 개조하여 고장 발생시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 난 경우
- 당사에서 인가한 대리점이나 서비스센터 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장 발생시
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정한 소모품 및 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 취급설명서 내 “주의사항”을 지키지 않아 고장이 난 경우

### 3) 그밖의 경우

- 천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 충격전압으로 보호할 수 없는 불안전한 전원에서 사용한 경우

이 보증서는 국내(대한민국)에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 취급설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

## ■ 서비스 문의 및 소모품 구매

고객 지원센터 1644-0806

홈페이지 [www.haatz.com](http://www.haatz.com)

고객 지원센터 운영시간 평일 08:30 ~ 17:30

토요일 08:30 ~ 12:30 (공휴일 제외)

하츠몰 [www.hatzmall.com](http://www.hatzmall.com)

**Haatz**

고객서비스센터

**1644-0806**

경기도 평택시 진위면 동부대로 202

Tel (02)3438-6700 | Fax (031)373-7599 | [www.haatz.com](http://www.haatz.com)